



《湖北省2019年养老机构服务质量建设专项行动方案》

湖北省人民政府办公厅印发



为持续深入贯彻落实习近平总书记关于提高养老院服务质量的重要指示精神，加快建立健全养老机构高质量发展长效机制，根据民政部等4部委统一部署，结合我省实际，制定2019年养老机构服务质量建设专项行动方案如下。

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以养老机构中每一位老年人都能生活得安心、静心、舒心，安享幸福晚年为总目标，以“清隐患、防风险，补短板、促达标，转机制、提质量”为主要任务，到2019年底，全面清除养老机构已排查出的重大风险隐患，在此基础上实现60%养老机构符合《养老机构服务质量基本规范》（GB/T35796-2017）国家标准，启动实施养老机构等级评价示范工程，辐射带动养老机构服务质量持续改善。

外卖“养老餐”离我们有多远



前不久，全国老龄办进行了一次调查，其中超过四成的受访老年人对“养老餐”表现出需求欲望，这个比例高居调查表上所列养老服务项目之首。事实上，老年人的餐桌问题一直是国内养老领域关注的重点，餐饮也成为我国养老领域供给缺口最大的服务项目之一。

随着养老餐饮服务需求者人数上升，“养老餐”这一市场正在扩张，尤其是一些外卖平台加入其中，开始在养老市场中发力。

“从五六年前开始，就已经有餐饮企业将目光投向了国内养老市场，与一些街道社区合作推出了老年人专属的餐饮服务。

养老视点	3
上海：闵行打造 15 分钟养老宜居生活圈，推广开放式养老服务	3
天津：全方位推进体系建设，满足实际养老需求	3
重庆：发挥政协优势助力康养产业发展	3
辽宁：批准沈阳市居家养老服务条例	3
河北：设立养老服务机构可直接申请登记	4
安徽：年底前池州社区养老服务设施配建率将达 85%以上	4
湖南：湘潭市启动养老院服务质量建设专项行动	4
四川：加强人大监督，助力养老服务——雅安市雨城区人大常委会听审居家养老服务报告	5
福建：福州着力解决养老行业人才荒，人社局为老年人构筑健康屏障	5
广西：打造成全国养老服务产业基地和健康养老胜地	5
内蒙古：呼伦贝尔市牙克石市财政局积极支持社会养老服务业发展	5
医养结合满足老年人多层次养老需求，将成未来发展方向	5
外卖“养老餐”离我们有多远	6
我们离“老有善养”还有多远	6
光明日报：谁来守护我们的老年	6
热点新闻	7
“秋名山”上的老年代步车	7
政策法规	8
湖北：人民政府印发《湖北省 2019 年养老机构服务质量建设专项行动方案》	8
湖北：解读《湖北省 2019 年养老机构服务质量建设专项行动方案》	9
广东：广州市医疗保障局等三部门关于印发广州市长期护理保险协议定点服务机构管理办法的通知	9
广东：《广州市长期护理保险协议定点服务机构管理办法》政策解读	11
养老研究	11
中国康养董事长：建议开征社会保障税，并下设养老税	11
养老类型	12
江苏：南京这个银发助餐点缘何这么火	12
养老产业	12
中国太保：全面参与多层次、多元化健康养老保障体系建设，助推国家战略落地	12
重庆市政协聚焦“加快康养产业发展”协商建言小记	13
220 多家组织机构将参展第八届中国国际养老服务业博览会	13
第四届信息技术与健康养老融合发展高峰论坛将在京召开	13
发挥险企优势，积极应对人口老龄化挑战	13
智慧养老	14
智慧养老，方兴未艾	14
养老培训	14
不愁就业的养老护理专业为什么没人读	14
健康管理	15
三招让虚弱老人动起来	15
中国老人平均 8 年带病生存，养老不是简单的医疗问题	15
养老地产	15
越秀地产 1.2 亿租赁广州西湾路一宗物业，用于发展养老业务	15
互动养老	16
“旅游就是要受罪”？老年游安全如何保障？	16
养老金融	16
央行发布消费者金融素养报告，近六成人养老首选个人存款	16
账户制催生养老投资新机遇	16
基本养老保险基金委托投资加快进入市场的速度增加空间	16
养老目标基金获批一周，产品平均收益 2.6%	17
打造养老投资军团，银华养老目标基金“三箭”齐发	17
社会保障	18
天津：为养老保险服务疏堵点解难点	18
贵州：2019 年企业退休人员基本养老金调整工作全面完成	18
宁夏：企事业单位退休人员月人均养老金水平达 3413 元	18
广东：深圳福彩公益金助力居家养老服务项目	18
中国太保寿险：长期护理保险市场参与率超 50%	18
城市规划	18
辽宁：15 年以上老旧电梯有望陆续更新改造	18
政府购买服务	19
青海：2019 年政府购买居家养老服务和“爱老幸福食堂”建设运营项目公开招标公告	19
广东：江门市新会区中医院（区养老中心）信息系统机房核心设备及系统集成实施项目招标公告	19
四川：成都医学院药学与健康养老大数据实训平台政府采购项目公开招标采购公告	20
河南：郑州市二七区民政局社区居家智慧养老综合平台项目（二次）公开招标公告	21
关于我们	22
联系我们	22

养老视点

上海：闵行打造15分钟养老宜居生活圈，推广开放式养老服务

为应对社区人口日益老龄化、养老需求日益多元化的实际需求，上海市闵行区积极谋划养老布局，以持续照护为导向，以养老机构为平台，推广“机构+社区”开放式养老服务融合发展模式，引导专业养老机构向周边社区居民开放，打造15分钟的养老宜居生活圈。

今年4月，闵行区的敬老院开始“打开围墙”，通过开放式养老项目，让周边社区的老人可以就近在敬老院享受助医、助餐、助洁、助浴等专业服务。

打造没有围墙的养老院，社区机构融合到底会为社区老人带来哪些福利呢？

莘庄镇：“围墙”打开了，老人的“心门”也打开了

“平时不用上医院，在这里，就能很方便地检查身体，和医生面对面沟通病情。在家里不想烧饭了，还能来这里吃一顿价廉物美的午餐。老伴摔了一跤行动不便，还在这里接受了助浴服务，回去直说‘好舒服’！”来自莘庄镇西街居委的朱生妹老人为莘庄镇敬老院连连点赞。

莘庄镇敬老院的“围墙”打开之后，为了让老人不再孤独，敬老院每两周推出活动菜单，组织社区老人共同参与，并通过微信群，将一些娱乐活动、健康讲座等集体活动信息提前发布。

院外的老人进到莘庄镇敬老院内体验热门服务卡拉OK，这样也给院内增添了活力。

为更好地管理服务项目，莘庄镇敬老院还专门开发了“开放式”养老项目内网系统。通过信息化的管理，可以更直观、更精确地了解社区老人的服务需求。

目前，莘庄镇敬老院开放式养老资源辐射周边的西街和莘纪苑居委，已经落实了助医、助餐、助洁、助浴、音乐茶餐厅、兴趣活动、康复理疗小屋、健康讲座及培训、健身步道休闲区等服务内容，并为每项服务内容制定了服务细则。

江川路街道：项目那么全！不住养老院也能享受养老服务

江川路街道正在全力推进老年宜居社区建设，发挥智慧健康养老作用，促进社区与机构养老服务双向合力，江川敬老院作为闵行区第一批面向社区开放的试点机构之一，向周边老人打开了大门。

午餐吃什么？再也不用愁了！老人们可以在这里享用到符合食品安全标准的老年餐。

家洗澡不安全怕滑倒？别担心，区域内的老年人还能在这里接受安全、专业、卫生的洗浴服务。

有需求的老年人还可以在这里享受临时托养、短期托养服务，长期照料失能老人的家庭照料者也能因此有“喘息”的机会。

华漕镇以继王敬老院为“开放”机构，以华漕综合为老服务中心爱博分中心为平台，引入第三方上海继虹养老服务管理中心运营。由继虹养老服务管理中心合理配置养老资源，让继王敬老院的专业服务资源“走出去”，使社区老人享受更多的专业化养老护理服务。

浦锦街道发挥鸿泰养老院的专业优势，提供社区老人托养服务、开展健康保健讲座与技术培训、开放机构医疗服务。同时，街道充分利用医疗、学校、文体中心等资源，开展社区支持项目。充分利用仁济医院、五官科医院资源，推进家庭医生1+1+1签约服务。目前，院内有62名老年人与社区家庭医生签约。通过定期开展医疗服务，提升养老院和社区老年人的健康水平。

今年闵行区还将打开20家养老机构“围墙”，到今年年底，闵行将实现所有街镇社区开放式养老服务全覆盖。

接下来，闵行区还拟出台“以奖代补”等补贴举措，进一步支持融合发展工作，让闵行老人的养老生活更充实、更方便、更自在、更快乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67503>

(来源：文汇报)

天津：全方位推进体系建设，满足实际养老需求

我市人口老龄化程度较高、发展形势较为严峻。截至2018年底，我市户籍老年人口259.07万人，占全市户籍人口的23.97%，老龄化程度居全国第三。7月31日，市十七届人大常委会第十二次会议审议了市政府关于我市养老服务工作情况的报告。从报告中可以看出，我市始终高度重视养老工作，从满足老年人实际养老需求出发，全方位推进养老服务工作体系建设，初步形成了具有天津特色的“973”养老服务格局（97%老年人居家养老，3%老年人机构养老）。

在完善养老服务政策体系方面，2015年，我市在全国率先出台养老服务促进条例，以地方性法规形式明确职责、规范行为、加强管理。制定了《天津市民政服务设施布局规划（2010—2020年）》等规划，先后出台或修订了包括居家养老服务补贴、养老机构延伸社区服务等养老服务政策56项，基本覆盖养老服务各个领域。

在推进养老服务保障体系方面，坚持居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合，夯实养老服务的兜底工程。对困难老年人，按照照料等级，分别给予每月200元、400元和600元不等的居家养老服务（护理）补贴；连续10年将社区养老服务设施建设列入我市20项民心工程，累计建设照料中心（站）1301处、托老所16家；全市现有养老机构362家，各类养老床位达到6.6万张，平均入住率在60%左右；在全部涉农区开展居家养老服务（护理）城乡统筹试点工作，初步形成农村留守老年人关爱体系。

在繁荣养老服务市场体系方面，不断推进养老服务业“放管服”，社会力量逐步成为发展养老服务业的主体。目前，我市社会办养老机构占养老机构总数的74.4%，占机构床位数的78.8%，民办机构占比在全国领先；全市16家区级公建养老机构已有13家实现公建民营，领先于全国；2018年，在全国率先实施社会力量兴办照料中心补助政策，支持社会组织和企业利用自有或租用房屋开办照料中心，缓解社区养老服务需求压力；推广10种服务模式，培养46家智能服务企业，落地社区121个，扶持企业和社会组织开展线上线下居家养老和社区养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67498>

(来源：天津日报)

重庆：发挥政协优势助力康养产业发展

8月2日，市政协主席王炯在市政协重点提案“关于做强康养产业助推乡村振兴的建议”督办会上指出，重庆发展康养产业是落实总书记殷殷嘱托的具体行动，全市各级政协组织和广大政协委员要发挥优势，助力重庆康养产业发展。

今年市政协五届二次会议上，政协委员陶敏提出提案，深度剖析了我市康养产业面临顶层设计欠缺、政策支持力度不够、发展质量和效益不高、人才储备欠缺等问题，并从规划引领、融合发展、主体培育、组织保障等方面提出了建议。

督办会上，提案主办和协办单位就该提案办理情况作了答复。提案主办单位市农业农村委员会负责人表示，我市将坚持“生态优先、绿色发展”理念，拟出台《重庆市康养产业发展总体规划》。下一步将推进农业绿色发展，加强生态产业体系建设；推进农业品种品质品牌建设，开发健康农产品；加快推进农业产业融合，拓宽康养体验渠道；推进农村人居环境整治，提质升级休闲康养游。

王炯对该提案办理充分肯定。他说，当前，市委市政府高度重视康养产业发展，有关部门和区县正积极推动。山清水秀的美丽重庆，推动康养产业发展是学好用好“两山论”走深走实“两化路”、推进生态文明建设实现新突破的具体行动和重要举措。全市各级政协组织和广大政协委员，在市委坚强领导下，要进一步提高政治站位，充分认识到康养产业发展的重要性紧迫性，搭建好平台，进一步发挥政协智力密集人才荟萃的优势，在资政建言和凝聚共识上双向发力，助力我市康养产业发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67522>

(来源：重庆日报)

辽宁：批准沈阳市居家养老服务条例

目前，全沈阳市户籍老年人口187.4万，占总人口的25.12%，远远高于全国平均水平。据测算，从2007至2027年，我市老年人口将从105万增至300万人左右，高龄化、失能化、空巢化趋势加速，养老服务问题逐步成为沈阳市一个重大社会问题。

而我国养老形式的基础为居家养老。如何为居家养老加强服务？沈阳市进行了诸多探索。近日，省人大常委会批准了沈阳市市人大报批批准《沈阳市居家养老服务条例》的报告，这意味着，沈阳将以立法形式，促进居家养老服务。

每个四个沈阳人中就有一个是老人

随着经济社会的快速发展，沈阳市人口老龄化问题日趋严峻。沈阳市人大常委会出具的关于《沈阳市居民养老服务条例》的说明显示，目前，全市户籍老年人口达187.4万，占总人口的25.12%，远远高于全国平均水平。据测算，从2007至2027年，我市老年人口将从105万增至300万人左右，高龄化、失能化、空巢化趋势加速，未富先老矛盾凸显，养老服务问题逐步成为沈阳市一个重大社会问题。

居家养老服务是对传统家庭养老模式的补充与更新，是当前我国以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系的一项重要内容，对于破解养老难题，切实提高老年人生命、生活质量具有重要意义。

目前，沈阳市的居家养老服务工作还存在一些问题，包括顶层设计还需加强、养老服务设施不能满足养老需求，社会力量参与不够，养老服务人才短缺、规范化、标准化、信息化程度低、推动养老服务事业发展的合理尚未形成等。

居家养老服务，是指为满足老年人居家养老基本需求，各部门提供的社会服务。依据《沈阳市居家养老服务条例》，居家养老服务包括“全托、日托、助餐、助洁、助浴、助行及代购代缴等生活照料服务”“健康管理、疾病防治、医疗康复等医疗卫生服务”“关怀访视、生活陪伴、心理咨询、情绪疏导、临终关怀等精神慰藉服务”“紧急救援服务”“文化教育、体育健身服务”“维权法律服务”。

鼓励低龄、健康老年人：为高龄空巢老年人服务

《条例》规定，市和区、县(市)政府应在地方留成的福利彩票公益金中安排不低于百分之五十五的资金用于养老服务业，并随着老年人口的增加逐步提高投入比例。完善与养老相关的基本养老保险、基本医疗保险、最低生活保障等社会保障制度，并根据国民经济和社会发展规划，逐步提高老年人的社会保障水平。逐步将居家养老服务纳入政府购买服务指导性目录。

制定居家养老服务规范、标准，加强养老服务市场综合监管和养老服务信息化建设，引导鼓励社会力量开展居家养老服务。加强对相关专业人员的培养。探索实施长期护理保险制度，鼓励商业保险公司开发长期护理

保险产品，满足老年人居家养老护理保障需求。将居家养老服务工作落实情况纳入绩效考核，并建立责任追究制度。社区居民委员会、村民委员会应当登记老年人基本信息，调查老年人服务需求，建立基本信息档案。定期走访探视高龄、独居、空巢、残疾等老人。探索建立为老志愿服务时间储蓄机制和其他激励机制。倡导国家机关工作人员、企事业单位职工和在校学生参加居家养老志愿服务活动。倡导邻里互助养老，鼓励低龄、健康老年人为高龄、独居、空巢老年人服务。

支持符合条件的住宅：加装电梯

不能满足居家养老服务设施标准的，应当按标准将居家养老服务设施作为规划条件纳入土地出让合同。

新建居住区应当以每百户建筑面积不低于三十五平方米的标准，配建居家养老服务设施，与住宅同步规划、同步建设、验收、同步交付使用。对政府、企事业单位腾退的用地用房，符合条件的应当优先用于居家养老服务。因建设需要，经批准拆除或者改变用途的，应当不少于原建筑面积优先原地重建或者就近建设、置换。

市和区、县(市)政府应当加快推进已建成住宅小区的坡道、公厕、楼梯扶手等与老年人日常生活密切相关的公共设施的无障碍改造。鼓励和支持符合条件的住宅加装电梯。对纳入特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭，进行家庭无障碍设施改造的，市和区、县(市)政府可以给予适当补贴。

为80周岁以上老人：每月提供3小时免费服务

各级政府应当为特困人员中的老年人和城乡低保、低保边缘户家庭中的老年人参加居民基本医疗保险提供个人缴费补贴；为特困人员中的老年人，城乡低保、低保边缘户和计划生育特殊家庭中的老年人购买意外伤害保险；为城乡低保、低保边缘户和计划生育特殊家庭中的失能失智老年人，每人每月提供30至45小时的免费居家养老服务。为65周岁以上老年人提供每年一次的免费常规体检。为80周岁以上老年人和计划生育特殊家庭中70周岁以上老年人，每人每月提供3小时的免费居家养老服务。

引导企业提供：远程健康监护等服务

通过设施保障、财政补贴、购买服务、委托管理等方式，引导社会力量参与居家养老服务。机构享受水、电、燃气、供暖等收费优惠政策，依法享受税费优惠。鼓励建立物业服务与居家养老服务相融合的服务模式，支持物业服务企业开展老年供餐、定期巡防等居家养老服务。基层医疗卫生机构应当为老年人开展家庭医生签约服务、与居家养老服务机构开展合作，推动医养结合发展。提供优先就诊与其他医疗机构之间的双向转诊。

鼓励、引导、规范企业和社会组织借助云计算、人工智能、互联网等技术，建设智慧养老服务平台，提供紧急呼叫、远程健康监护、紧急援助、居家安防、家政预约、助餐助浴、辅助出行、代缴代购等服务。

居家养老服务机构及其从业人员应当维护老年人的尊严，保护老年人的隐私，不得侮辱、虐待老年人。建立居家养老服务研发和实训基地，完善养老服务机构专业人才的培养机制。

侵害老人权益情节严重：可罚款1万至3万元

《条例》要求，确定服务补贴标准以及居家养老服务组织享受的相关优惠待遇，建立居家养老服务标准、评估制度和居家养老服务机构等级评定制度。评估可以委托第三方专业机构进行。对有不良信用记录的居家养老服务机构，应当增加监督检查频次，加强整改指导。

享受政府补助或者政策优惠的居家养老服务机构没有履行相应义务的，由民政部门收回补贴，取消其享受优惠的资格。

居家养老服务机构及其从业人员侵害老年人人身和财产权益，或未按约定提供服务的，民政部门可以对居家养老服务机构处以2000元以上1万元以下罚款，情节严重的，处以1万元以上3万元以下罚款。构成犯罪的，追究刑事责任。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67486>

(来源：辽沈晚报)

河北：设立养老服务机构可直接申请登记

日前从河北省民政厅获悉，河北省将全面清理、取消申办养老服务机构的不合理前置审批事项，凡无法律法规规章依据的一律取消，符合登记条件的可直接向当地行政审批部门依法申请登记。

这一规定简化了养老服务机构登记程序，那么直接登记后，民政部门如何掌握养老服务机构信息？“这项内容是针对养老机构设立许可取消这一重大政策调整提出的。”省民政厅副厅长吴进军解释说，这项规定共包含两层内容，一是设立养老服务机构，符合登记条件的可直接依法申请登记；二是养老服务机构登记注册后要向民政部门备案。

在登记方面，按照国家和河北省现行政策规定，设立营利性养老机构，可直接向市场监管部门申请登记。设立非营利性养老机构，按照《民办非企业单位登记管理暂行条例》有关规定，由民政部门负责审批，并征求养老行业主管部门意见。目前，河北省大力推进行政审批改革，市县所有行政审批项目都归口到行政审批局负责。根据要求，河北省将设立非营利性养老机构的“双重管理”制度，改为符合条件的可由市县行政审批局直接登记。市县行政审批局应当加强与民政部门沟通协调，做好非营利性养老机构的直接登记工作。

在备案方面，吴进军介绍，今年初省民政厅专门下发通知，要求各级民政部门不得再实施许可或者以其他名目变相审批，并对“依法做好登记和备案管理”提出具体要求，即“养老机构登记后即可开展服务活动，并应当向民政部门备案，真实、准确、完整地提供备案信息，填写备案书和承诺书，民政部门应当提供备案回执，书面告知养老机构运营基本条件，以及本区域现行养老服务扶持政策清单。”据介绍，民政部门将进一步畅通与行政审批部门的信息渠道，加快与省级共享平台或者省级部门间数据接口实现对接，确保及时掌握养老机构登记信息；行政审批部门在办理养老机构登记注册时，也要告知养老机构30日内到当地民政部门办理备案，并及时将登记基本信息共享至省级共享平台。

养老市场放开之后如何加强监管，这是社会较为关注的问题。吴进军表示，实施意见针对养老机构设立许可取消后的监管问题，提出了制定履职照单免责、失职照单问责的责任清单等具体措施要求，民政部门将会同有关部门认真抓好落实，建立各司其职、各尽其责的跨部门协同监管机制，完善事中事后监管制度。同时，省民政厅将加大对养老服务领域违法违规行为的惩处力度，坚决将那些违法违规的不合格机构逐出市场，促进养老服务高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67496>

(来源：河北日报)

安徽：年底前池州社区养老服务设施配建率将达85%以上

池州市将着力补齐城市居家养老和农村养老服务短板，大力推动养老机构提质增效和医养结合深入发展，创新发展智慧养老。计划到年底前，城市社区养老服务设施配建率达到85%以上。

全面建立高龄津贴和低收入老年人养老服务补贴制度，其中，高龄津贴惠及所有80周岁以上老年人，低收入老年人养老服务补贴覆盖面不低于45%。逐步补齐农村养老服务短板，全面建立农村老年人联系人登记、农村老年人赡养协议签订、农村特殊困难老年人探视走访三项制度。乡镇养老服务指导中心覆盖率达到60%，同步在乡镇辖区内，建设2-3个村级养老服务站。

全市养老机构护理型床位比例达到27%以上，150张床位以上养老机构内设医务室或护理站比例达到80%以上；全市养老机构综合责任保险制度覆盖率达到80%以上；社会力量运营的养老机构床位占比达到40%。全市将打造1个智慧养老试点示范工程，建设1家省级示范智慧养老机构，打造1家省级智慧社区养老服务示范项目。

据悉，今年上半年我市共发放低收入养老服务补贴5098人，共495万元；发放高龄津贴3.68万人，共704万元；5个县级居家养老服务指导中心已完成，街道养老服务指导中心完成50%，乡镇养老服务指导中心完成64.7%，社区养老服务站完成60%，1个智慧养老项目完成投资额的30%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67514>

(来源：池州日报)

湖南：湘潭市启动养老院服务质量建设专项行动

到2019年底，实现养老机构重大风险隐患排查率、隐患清除率100%；60%以上养老机构符合《养老机构服务质量基本规范》，评选出一批星级示范养老机构……日前，市民政、卫健、住建、应急管理、市场监管、消防、城管等部门联合印发了《湘潭市2019年养老院服务质量建设专项行动工作方案》（以下简称《方案》），启动了养老院服务质量建设专项行动。

除隐患防风险

此次专项行动以“清隐患、防风险、补短板、促达标、转机制、提质量”为主要任务，以养老机构服务质量持续改善，社会对养老服务满意度持续提升，老年人安全感、获得感、幸福感持续增强为目标，持续推进全市养老机构服务质量建设。

《方案》要求，各县市区（园区）对照《全国养老院服务质量大检查指南》中28项涉及养老机构运营服务中的重大风险隐患指标，进行全面排查，凡不符合指标的养老机构为不合格养老机构，须按照“一地一策”“一院一案”要求，加大整治力度，确保9月底前全部整治到位。

同时，今年专项行动还将养老服务领域“保健”市场乱象整治、非法集资风险排查、扫黑除恶排查等纳入了养老机构日常监管内容，严禁养老机构向老年人推销“保健”产品服务或其他经营主体推销活动提供支持，严禁养老机构向入住老年人非法集资，严禁黑恶势力渗入养老机构，切实保护入住老年人合法权益。

补短板促达标

《方案》明确，以开展专项行动为契机，加大资金投入，继续实施区域性敬老院建设和护理区改造计划，统筹推动县市区（园区）老年人福利机构和农村敬老院安全设施改造，增加升级护理性床位。到2019年底，确保生活不能自理的特困人员集中供养率不低于40%。今年将着重开展敬老院厨房改造达标工程，争取一批敬老院食堂亮化等级达到B级以上。

年底前，全市要实现90%以上的县市区（园区）老年人福利机构和区域性敬老院、75%以上的敬老院及60%以上的民办养老机构符合《养老机构服务质量基本规范》。湘潭市将采取奖补措施，加大财政和彩票公益金支持力度，引导和帮助存量民办养老机构按照国家工程建设消防技术标准，进行消防安全改造，配置消防设施，完善人防、物防、技防措施，对因总建筑面积较小或受条件限制难以设置自动消防系统的建筑，在服务对象住宿、主要活动场所和康复医疗用房安装独立式感烟火灾探测报警器和局部应用自动喷水灭火系统，配备应急照明设备和灭火器。

强监管提质量

民政部门将切实加强事中事后监管，将相关优惠政策与备案、基本规范达标、强制性标准达标挂钩。加强与同级市场监管、住建、应急、消防、卫健、市监等相关部門协同配合，对养老机构加强指导和支持，鼓励县（市）区老年人福利机构创建三星级以上养老机构，区域性敬老院争创二星级以上养老机构，鼓励符合条件的民办养老机构参加等级评定，发挥等级评定示范效应，形成养老机构等级管理长效机制。制定与养老机构等级挂钩的资金项目支持和价格指导政策，鼓励养老机构争先创优。

此外，以专项行动为契机，湘潭市还将继续推动医疗养老结合，通过养老机构内设医疗机构、建立老年人就医“绿色通道”、养老机构与医疗机构签订服务协议等方式提升养老机构医疗卫生服务质量和水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67495>

(来源：湘潭市人民政府)

四川：加强人大监督，助力养老服务——雅安市雨城区人大常委会听审居家养老服务报告

为配合做好建设川西医养健康城，提升雨城特色居家养老服务能力，雅安市雨城区人大常委会突出监督重点，在前期广泛调研的基础上，于8月2日召开人大常委会听取和审议雨城区人民政府关于“居家养老服务情况”的报告。

前期调研情况表明，近年来雅安市雨城区人民政府高度重视居家养老工作，坚持先易后难、量力而行的原则，共建城市社区日间照料中心19个，农村社区日间照料中心7个。以服务高龄、病残、空巢、孤寡老人为重点，同时逐步建立了多样化、多层次的居家养老信息平台，提供政策咨询，接受服务评价，取得了初步成效。

全区居家养老服务工作虽已经起步，但依然存在服务覆盖范围有限，资金投入单一，数量不足，服务项目受到制约，享受政府购买的服务和社会提供的服务比例偏低；社会参与度不高，缺乏社会、市场、社会组织、家庭共同参与，没有形成合力；服务体系仍存在管理基础薄弱、医养融合不到位、专业人员缺乏等问题。

为进一步积极开展居家养老服务工作，会上提出了如下意见：一是提高站位、深入宣传，营造尊老敬老社会氛围。要广泛发动社会力量，形成以家庭养老为基础，专业服务和社会服务相结合的居家养老服务体系。动员社会力量，加强为老服务志愿者站点和队伍建设，支持老年社会团体发展，引导其开展自我服务和社会服务，形成全社会尊老敬老的良好氛围。二是科学合理规划，加快落实居家养老服务设施建设。要整合现有资源，全力推进项目建设，鼓励旅游康养类企业、个体经营户参与居家养老服务工作，提升居家养老服务品质。要立足城乡基本公共养老服务一体化发展，加强农村日间照料服务设施建设，并保障合理运行经费和提供运营指导。三是优化机制建设，完善居家养老服务管理网络。要理顺工作机制，充分发挥政府职能部门综合协调作用，落实相关职责，形成工作合力。完善政府购买居家养老服务机制，探索实行分服务项目招标，纳入政府采购目录。要建立健全智慧养老服务信息平台，实现平台智能化、数字化，满足多样化、多层次的养老需求。四是积极破解难题，推进居养与医养融合发展。要坚持居养与医养结合发展方向，开展家庭医生签约精细化服务，根据实际提供个性化签约服务项目，完善老年人健康档案建设，落实免费体检。优化养老和医疗保险政策，积极破解基层群众在基层医疗机构就医质量问题,更多惠及老龄人口。针对偏远地区医疗资源不足问题，增派医质力量并组织医疗队伍定期开展服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67517>

(来源：人民网)

福建：福州着力解决养老行业人才荒，人社局为老年人构筑健康屏障

4日14时许，福州市老人照护专项技能证书鉴定考试在鼓楼区五福缘老人养护中心举行。来自该中心和福建考尔康老人照护中心的31名护理人员，在省职业技能鉴定中心工作人员和考官的督导下，分批进行考试。协助老年人床上洗头、为老年人翻身侧卧、教老年人使用拐杖、现场对手臂红肿的老人进行热敷处理.....记者在现场看到，参加考核人员2人一组，一边进行日常照料实践操作，一边向一旁的考官讲述相关操作要领和注意事项。

“今天上午再次进行了强化训练，让我们对老人日常照料、康复护理更加熟悉和规范了。”10余分钟的紧张考试后，考尔康照护中心护工鲍财姬深有体会地告诉记者。除了考前培训，市人社局还积极支持福建中华技师学院参与“养老从业人员培训”项目，对全市养老护理人员开展培训。“今年以来，我们总共开办了11期培训班，为福州市免费培训了800多人。对于养老服务机构的管理人员采取集中培训的方式进行，对于一些在养老机构照护老人、集中培训不便的护工，我们就采取送学上门的方式进行。目前已为31家养老机构送学上门。”福建中华技师学院培训中心主任张燕介绍。

据介绍，开展培训旨在让养老从业人员在日常照料、基础护理、康复护理、心理疏导以及临终关怀等方面实操更加规范，为老年人提供更专业、更科学的服务。“我们照护方式规范了，就能减少对照护对象的伤害，提高他们的舒适度，增强他们的满意度和幸福感。”提起我市加强养老从业人员培训工作，五福缘老人养护中心副院长张晓明赞赏有加。市人社局有关负责人介绍，养老从业人员经考核合格获取老人照护专项技能证书后，人社部门将“见证补贴”，为每人发放500元培训补贴和130元考证补贴。与此同时，市人社局还通过实施社会保险补贴奖励、举办职业技能竞赛、职称评审、人才引进等方式，不断加大对养老服务从业人员的扶持力度，着力解决养老行业“人才荒”问题，为老年人构筑起健康守护屏障。社会保险补贴奖励方面，市人社局积极配合行业主管部门将家政服务企业中的养老护理员纳入紧缺技术工种目录范畴，享受稳定就业社会保险补贴奖励。为发挥职业技能竞赛在养老护理技能人才培养、选拔和激励等方面的作用，市人社局联合市直相关部门共同举办“2017年福州市职业技能大赛“鼓楼杯”（家政、养老护理）职业技能竞赛”，有55名养老服务从业人员参加养老护理员职业技能工种的技能大比拼。今年市人社局继续联合民政、商务、妇联等相关部门开展2019年养老护理员职业技能竞赛。

同时，我市鼓励各类养老服务组织专业技术人才申报职称评审。近3年全市共有794人取得助理社会工作者资格，242人取得社会工作者资格，15名养老服务单位护理人员取得卫生系统中、初级职称（其中中级6人）。支持市民政局下属养老服务事业单位开展事业单位人员招聘，近3年市民政局下属养老服务事业单位共招聘22人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=67504>

(来源：福州新闻网)

广西：打造成全国养老服务产业基地和健康养老胜地

日前印发的《广西健康养老产业发展专项行动计划（2019-2021年）》透露，广西将从五方面发力完善供地政策，助推健康养老产业发展。这五个方面为：一是做好健康养老产业发展与土地利用总体规划、城乡规划的联动协调，并在国土空间规划中做好衔接落实，强化健康养老产业发展用地保障。各地将养老服务设施建设项目用地纳入年度建设用地供应计划。二是社会投资的健康养老产业项目，各地在供地价格上给予优惠，出让价格不得低于出让地块所在地级别基准地价的70%。三是新建养老床位800张以上的养老服务项目，可列为自治区层面统筹推进重大项目，由自治区优先保障用地指标。四是举办非营利性养老服务机构，可凭登记机关发给的社会服务机构登记证书和其他法定材料申请划拨地，自然资源、民政部门要积极协调落实划拨用地政策。五是鼓励各地探索利用集体建设用地发展养老服务设施。存量商业服务用地等其他用地用于养老服务设施建设的，允许按照适老化设计要求调整户均面积、租赁期限、车位配比及消防审验等土地和规划要求。

该行动计划明确，新建住宅小区按每百户不低于20平方米配套建设社区养老服务用房，已建成住宅区要按照每百户不低于15平方米的标准调剂解决。凡利用建筑面积1000平方米以下的独栋建筑或者建筑物内的部分楼层改造为养老服务设施的，在符合国家相关标准的前提下，可不再要求出具近期动工计划说明、临时改变建筑使用功能说明、环评审批文件或备案回执。对养老服务设施总量不足或规划滞后的，应在城市、镇总体规划编制或修改时予以完善，有条件的设区市应当编制养老服务设施专项规划。

据悉，到2021年，广西将建成100个养老服务示范机构、100个区域性农村养老服务中心；创建100个老年人宜居社区、30个广西养生养老小镇；建设100个投资额在5000万元以上的健康养老产业项目，引进培育一批养老服务品牌，形成20个自治区级健康养老产业集聚区。到2025年，把广西打造成为全国养老服务产业基地和健康养老胜地。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67492>

(来源：广西新闻网)

内蒙古：呼伦贝尔市牙克石市财政局积极支持社会养老服务业发展

牙克石市财政局认真贯彻落实国务院《关于推进养老服务发展的意见》，不断加大财政投入力度，积极争取上级专项资金，加强民生专项资金管理，及时拨付相关资金，促进社会养老服务业健康发展，不断提升老年人的获得感、幸福感和安全感。

一是及时足额发放高龄津贴。根据自治区文件精神，自2017年全区实行高龄津贴普惠制，80周岁—99周岁每人每月补助100元，100周岁以上的每人每月600元（从2016年10月1日执行）。资金分配比例：80周岁—99周岁自治区50%，呼伦贝尔市承担20%，牙克石承担30%；100周岁的补助资金由自治区全部承担。牙克石市现有享受高龄津贴人数11466人,其中100周岁老人33人，平均每季度发放350万元。高龄津贴于每季度末二是特困人员基本生活补贴和照料护理补贴及时调标发放。牙克石市现有集中供养特困人员114人,分散供养194人,共计308人。基本生活补贴标准每人每月806元;照料护理费标准为全部丧失劳动能力的每人每月1047元,部分丧失劳动能力的半护理每人每月403元。截至目前2019年补贴已发放至第三季度,每季度发放资金126万元（含调标13.7万元），牙克石市本级全年承担185万元。

三是支持养老机构发展。自治区支持服务业发展专项资金管理办法明确规定：优先支持养老院、幼儿园等社区服务类项目建设。牙克石市财政局2017年争取支持服务业发展专项资金137万元，用于养心园老年公寓奖补；2018年争取此项资金114万元用于怡养苑养老院奖补，有力支持了养老服务事业的发展。

此外，牙克石市财政局积极配合相关部门争取福利彩票资金，用于养老机构、养老服务事业发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67538>

(来源：财政部)

医养结合满足老年人多层次养老需求，将成未来发展方向

近年来，随着我国高龄老年人、空巢老年人和失能老年人日益增多，迫切需要为老年人提供综合的、连续的、适宜的医疗服务。医疗康复保健与养老相结合的“医养结合”新型养老服务模式，有效解决了老人的养老及就医问题，不仅让群众“老有所依”，更让他们“老有所医”。

国家推行医养结合，目的就是要通过“医”的加入，突破传统的养老服务模式，并利用“医”的成熟标准，提高养老服务的专业性，切实增强服务品质，提升养老服务质量。

以湖北省武汉市洪山区为例，该区户籍人口117万，流动人口80万，辖区有37所高校，其中高校人群达到近50%，退休的老教授等知识分子占了很大比例。区内的老人在家门口就医和养老的压力都很大，迫切需要探索“医养结合”新型养老服务模式，满足老年人的不同层次的需求。

2011年，洪山区区委、区政府与武汉科技大学签订“区校合作”战略合作协议，整合政府资源和大学的优质医疗资源，建立洪山区青菱街社区卫生服务中心。通过八年的改革发展，实现了让老百姓在家门口就能享受到高质量医疗服务的目标，先后获得“全国百强社区卫生服务中心”“全国群众满意社区卫生服务中心”。

2017年，洪山区区委、区政府与武汉科技大学探索实践医养结合的新型养老服务模式。当地政府在洪山区社会福利院内引进武汉科技大学医院，成立武汉德康老年病医院(二级专科医院)及洪山区张家湾街烽胜路社区卫生服务中心，为入住老年人提供医疗巡诊、健康管理、心理咨询、预约就诊、中医养生保健等服务，同时与医联体三甲医院共同打造老年认知功能疾病的专科门诊和住院病区，有效地解决了辖区内老年人的医疗和养老问题，实现了入住老人“老有所养，老有所医”的愿望。

社会福利院开展医养结合，优势在于能为老人提供专业医疗护理，对突发疾病也能够及时发现、及时救治，取得最佳治疗效果。87岁的黄安国老婆婆在入住洪山区福利院一个多月后，突然痰卡到气管，导致窒息。值班的王奋医生和熊俊护士接到护理人员通知后，立刻启动院内应急机制，带上吸痰器和其他设备，仅十分钟就成功救治了该老人。事后黄老婆婆的家人对我们说，幸亏是住在社会福利院，楼下的医护人员24小时随叫随到，要是在家里，可能来不及了。

另外，中医药是中华文明的瑰宝，在助推医养结合方面大有可为。

以洪山区青菱街社区卫生服务中心的实践为例，为满足社区居民看病的需求，医院传承中医，专注康复，按《湖北省中医药“三堂一室”建设评审细则》，积极开展中医药“三堂一室”创建工作，创建中医特色科室，创新医养结合新模式，让居民在家门口享受高质量中医服务。中心成立了武汉市洪山区首家中医养生堂，创建了符合自身特点的名医堂及知名中医工作室，建立了中医文化长廊，弘扬中医药的传统文化和中医药养生保健知识，让广大群众了解中医养生保健及防病治病方法，推广慢性病的防控方法。

先进的中医疗技术是医院发展的重要内容，中医在服务老年病方面有独特的优势。比如以中医综合治疗为特色，解决中老年多种慢性疾病、缓解中老年痛苦。运用康复治疗技术维持老年病患者正常功能活动，加强老年病的康复；高血压、冠心病采用直流电及药物电导入疗法、磁疗法等，龙氏正骨、米兰正骨、美式整脊、摩里根、麦肯基、姿式评估，内藏松动力、扬达疗法等新技术都可应用。

总之，有病治病，无病疗养。医养结合的尝试，满足了不同年龄段的老年人多层次的养老需求，将成为未来养老事业的发展方向。各家医院应该在实践中不断探索，将医养结合不断完善，为老年人创造更优质更舒心的晚年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=67489>

(来源：光明日报)

外卖“养老餐”离我们有多远

前不久，全国老龄办进行了一次调查，其中超过四成的受访老年人对“养老餐”表现出需求欲望，这个比例高居调查表上所列养老服务项目之首。事实上，老年人的餐桌问题一直是国内养老领域关注的重点，餐饮也成为我国养老领域供给缺口最大的服务项目之一。

餐饮企业纷纷入局

随着养老餐饮服务需求者人数上升，“养老餐”这一市场正在扩张，尤其是一些外卖平台加入其中，开始在养老市场中发力。

“从五六年前开始，就已经有餐饮企业将目光投向了国内养老市场，与一些街道社区合作推出了老年人专属的餐饮服务。而近两年，外卖平台也加入阵营，让养老餐开始步入手机端。”有国内养老业资深人士介绍。据公开资料显示，截至目前，全聚德、永和大王、和合谷、真功夫、金百万、丽华快餐、吉野家、嘉和一品等知名餐饮连锁企业都提出或已经推出了针对老年餐饮需求的产品和服务，而随着智能手机的普及，像饿了么等外卖平台也早已开始向养老市场渗透。

需求多但尝试者少

家住重庆渝中区菜袁路的张大妈对外卖养老餐非常推崇。每天她需要花大量的时间照顾老伴，没有时间到市场上买菜，所以常常被吃饭问题困扰。“现在就方便多了，哪怕是有一天无法去买菜，用手机一点，饭菜就能送上门，免去了很多麻烦。”张大妈说，她还把这些外卖平台推荐给很多的老姐妹，大家的反馈都是不错。

不过，虽然渴望者数量不少，但尝试者数量并没有达到餐饮企业的预期值。一些家中有老人的上班族对于外卖养老餐就表现出不信任。有受访者表示，“老年人吃得比较简单，但更看重健康，而外卖平台上的养老餐是否能达到老年人饮食健康标准，还只能打一个问号，其次，外卖平台送餐时间的长短也不适合老年人，尤其是送餐高峰期时段，一个外卖员要送多个地方，一旦时间长了，送来的养老餐凉了，反而还会影响老年人的肠胃。”

前不久广州市出台了《社区居家养老服务改革创新试点方案》《长者助餐配餐服务指引》等文件，已经关注到外卖养老餐运送时间这个问题，文件中明确要求在市中心城区步行10分钟至15分钟范围、外围城区20分钟至25分钟范围建设助餐配餐服务网络。

但是，仅仅是规定时间，对于外卖养老餐的吸引力还不足以提升多少，正如业内专家强调，外卖养老餐需要食药监、人社、卫计、交通等多部门合力去规范、推动、运营，才能进一步壮大市场。

混业运营打开新思路

解决盈利难题，是目前这个市场的入局者急需破局的瓶颈。外卖平台上的养老餐价格大致控制在13元~15元之间，事实上这个价格商户的利润空间不大，再加上平台还要收取部分管理费用，使得外卖养老餐做大做久难度不小。

对于养老餐盈利难问题，中国老龄科学研究中心学者佟动松提出，“混业运营或许能够破局。”他谈到，“老年人的刚需不是单一的餐饮，而是组合起来的多种服务。相比养老餐盈利空间较小，家政服务、康复护理的盈利空间却很大。与其只是在餐饮上发力，不如把餐饮变为打包服务中的一个选项，或许，更能得到老年人的欢迎。”

事实上，某些外卖平台已经尝试这样做，一方面以提供送餐服务为主，另一方面为老年人提供更多日常生活所需的商品，有的还正在开发“居家照护”“住院陪护”“关节康复”“偏瘫康复”等更多的居家养老服务，从而形成合力之势。老年人的需求是多样的，这也为老年餐的商业模式创新提供了空间。

“养老餐”市场要找到利益契合点

很多独居老人行动不便，面临的吃饭难题更加突出。外卖“养老餐”的出现，是通过市场手段化解老年人吃饭难题的一条好途径，但这个市场能否持续，能否形成一个良好模式，尚要打一个很大的问号。

从需求来看，老年人的消费能力比年轻人弱，餐品的价格应保持在较低水平，才会培育起足够大的消费群体。老年人对于食物有更高要求，不仅要求细、软、有营养，部分老人还需要特殊餐品。从供方来看，餐饮企业需要营利，利润空间低了，就会丧失积极性。供需之间哪一方觉得不划算，不愿意干，外卖“养老餐”市场都无法兴旺起来。近年来，很多老年人社区出现过老年餐厅，但基本维持不了多久。原因无外乎供需之间没有找到利益契合点。

寻找供需利益契合点，在规则设计方面就得兼顾双方利益。诚如相关专家所言，混业运营或许能够破局。即以提供送餐服务为主，兼顾为老年人提供更多日常生活所需的商品及服务，对“养老餐”盈利空间形成弥补。如此一来，不仅企业的积极性会随之提升，老年人获得的服务也更全面。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=67505>

(来源：青岛大搜索电子报)

我们离“老有善养”还有多远

近日，健康中国行动推进委员会办公室在北京召开新闻发布会，会上指出，中国2018年人均预期寿命是77岁，但是健康预期寿命仅为68.7岁。也就是说，中国公民有8.3年的时间带病生存。

这些带病生存的老年人中，有相当部分是失能者，包括重度失能、中度失能和轻度失能，其中重度失能分为重度一级、重度二级与重度三级3个等级。当然，简单分类可分为失能和半失能。

2018年年底，中国60岁以上的老人已经达到2.49亿。根据全国老龄办2018年发布的《第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查成果》报告，中国的失能和半失能老人约占老人总数的18.3%，有4000多万人。

老有所养一直是社会文明所追求的目标，但只是一个初级目标。更高的目标是，从老有所养到老有善养，后者才是与今天人类社会进入生态文明社会高度兼容和融合的体现，也是衡量一个社会文明程度的重要标尺。

今天，中国的基本养老制度已经建立，尽管还需要完善，但已经全面覆盖全民养老，老有所养的目标基本达到，但离老有善养还有相当大的距离，这也应当是中国的下一步目标。老有善养的实现也就是要解决老年人的居家养病或治病需求。老人的这一点与其他人的医疗需求有明显的不同，也即老人的身体健康情况不佳很大程度上是因为自然衰老的结果，这种情况并不能通过医疗手段恢复，但是可以通过照护的医疗手段帮助老人正常生活，并且可以减轻老人因健康状况不好而产生的身心痛苦。

同时，如果能照护好老人，也能解决一人失能，全家失衡，以致全家致贫的困境。而且，由于中国独生子女政策的实施，使得绝大部分家庭的子女也难以应对一对夫妻要关照四位老人的艰难任务，因此需要有社会化的措施来解决中国老人的善养问题。

2016年7月6日，民政部、国家发展改革委员会联合推出《民政事业发展第十三个五年规划》，在15个城市首批试点长期照护险。长期照护险的试点表明，比较适合带病生存和失能老人的善养，其中的护理成为极为重要的因素和条件。

老年人的照护其实是护理和調理居多，医疗较少，最需要的是护士，包括量血压、服药、打针、输液，插胃管和导尿管，甚至做心电图等。而依托互联网，网约护士是一个很好的解决方案。

2019年2月，国家卫健委开始在北京、天津、上海、江苏、浙江、广东等6地，率先试点开展“互联网+护理服务”，尝试利用护士的下班及休息时间，提供上门服务。但是，网约护士的门槛又限制了很多人人成为网约护士，因为需要“5年资历，护师职称”。

目前，中国有400万在册护士，千人护士占有量只有3人。在400万护士中挑选“5年资历，护师职称”的护士，而且还是要在他们的业余时间做网约护士，显然不能满足2.49亿老人的需求，即便只是照护4000多万失能老人，也供不应求。

实际上，这也看出，为了应对中国老龄化的深度和让越来越多的老年人得到善养，有大量工作要做，也有大量就业机会。一方面，需要对已经试行长期照护险城市的经验进行总结，把这种社会保险尽快推广到全国，另一方面需要按照社会的需求大量培养护士，而且这也是一个极好的就业方向。为此，可以依托医学院校招收只需2-3年就毕业的专职护士，而且可以打破职业性别界线，鼓励和培养更多的男护士。

一个社会能创造所有条件，让所有老人善养善终，才是更为文明的社会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=67519>

(来源：北京青年报)

光明日报：谁来守护我们的老年

随着我国人口老龄化快速发展，老年健康服务需求不断增加。国家卫生健康委员会指出，当前我国老年健康服务供给严重不足，在老年照护、安宁疗护等方面还无法满足老年人的迫切需求。

近日，国务院印发《国务院关于实施健康中国行动的意见》，其中提出要健全老年健康服务体系，完善居家和社区养老政策，推进医养结合，探索长期护理保险制度，打造老年宜居环境，实现健康老龄化。到2022年和2030年，65至74岁老年人失能发生率有所下降，65岁及以上人群老年痴呆患病率增速下降。

60岁以上老年人2.5亿，失能和部分失能老年人4000万，这是国家卫健委提供的中国老年人数据。如何健全老年健康服务体系，如何让每一个人的老年过得安稳踏实？这是快速老龄化的中国面临的挑战。

“我国老年健康工作难点突出，其中最主要、最大的难点是老年健康服务供给严重不足。”国家卫健委老龄健康司司长王海东今年6月在该委举行的新闻发布会上指出，我国老年医疗机构、康复机构、护理机构、安宁疗护机构数量目前严重不足，人员、服务能力严重不足，这和老年人的迫切需求差距非常大。

其中，尤其是针对高龄、失能老年人的上门健康服务严重不足。随着家庭小型化、空巢化等，越来越多家庭面临照料者缺失的问题。“现在的家庭上有老下有小，如果有一个失能老人在家里，压力是非常大的。”王

海东指出，我国目前对失能老人的长期照护体系还没有建立起来。

对于失能和半失能老年人的日常医疗护理需求，重点需要解决“谁照护”的问题。我们都会老去的一天，可能会行动不便甚至无法自理，谁来照护、如何照护？这或许不是仅仅依靠儿女或是一个护士、一个保姆就能解决的。专家呼吁推动建立失能老人长期照护服务体系，实现医养一体化服务。

1、以医代养不可取

医疗护理服务，这是老年人最迫切的需求。这个需求有多大，从医院就诊人群里众多的白发老人便可见一斑。据媒体报道，为了获得相对较好的医疗和照护服务，不少医院出现“压床养老”的现象，沦为“养老院”。“患病的老人把医院当成家，造成医疗资源严重浪费。”长期关注养老问题的中国（海南）改革发展研究院院长迟福林向记者表示，我国养老服务存在以医代养、医养不分的问题，导致医养服务有需求、缺供给的结构性矛盾在加大。

近年来，我国一直在推进医养结合，打通医疗与养老服务资源。所谓医养结合，就是医疗卫生服务和养老服务相结合，针对居家、社区和机构养老的老年人，在日常的生活照料基础上，提供需要的医疗卫生服务。国家卫健委今年4月发布的数据显示，截至目前，据不完全统计，全国有近4000家医养结合机构，医疗机构与养老机构建立签约合作关系为老年人服务的有2万多对。

不过，迟福林对目前很多所谓的“医养结合”机构并不看好。“不是不要医养结合，而是要更高水平的医养结合。”他说，高水平的医养结合应该是以养促医，以医助养。

“目前，不少养老的项目是以医疗的形式支出，这不仅加大了医疗成本，而且不利于发展养老事业。”迟福林说，应该推动医疗的前端化，将更多资源用于治小病、促保健。这需要医养的适度分离，而不是以医代养。同时，以专业化的医疗机构支撑完善养老服务体系。比如把健康检查服务、临终关怀服务等结合起来，形成居家养老和社区养老。此外，还应该大力发展医疗养老联合体。

2、照护师需专业化职业化

无论是何种形式的医养结合和社区养老、居家养老，老年人都需要一个陪伴在身边、懂得基本医疗常识的人。“这个人知道给老人喂饭之后，如何不会发生呛咳、误吸而引起肺炎等。”中国老年医学学会会长范利说。

在医院“压床养老”，更多是不得已而为之。范利告诉记者，很多老年人向她反映，他们最需要的是“大医生”，而是“照护师”。根据相关机构评估，预计到2030年，我国需要专业化老年“照护师”6800万人。

在中国老龄科学研究中心老龄战略所副所长王海涛看来，老年照护从业者之所以紧缺，与该群体缺乏职业化和专业化有关。“照护老年人，收入不如去医院做护士。而且，护士有明确的职业发展前景，比如从护士一步步做到护士长，但老年照护人员没有这样的职业规划和晋升渠道。”他说。

老年照护师，这是一个非医非护的职业，但能力不可小觑。有专家曾这样解释：照护师是护理师，须掌握基本医疗护理能力；是康复师，能教导老年人使用训练器、照护机器人、可穿戴设备等；是社工师，了解养老医疗法规政策、保险产品、服务机构情况，根据老年人不同情况制定切实可行的养老方案并为其链接社会资源；是文体治疗师，为老年人提供体育运动项目和娱乐项目；还是教师，给老年人提供健康、烹饪、艺术等知识。这种设定或许有些理想化，但“兼顾护士及保姆双重功能”是基本要求，这个要求可不低。范利认为，应该把老年照护师设定为一种职业，使其专业化、职业化，有晋升渠道和发展途径。她建议在我国教育体系里开设老年照护师专业，进行学位教育，提高该职业的专业水平。此外，在养老照护方面，谁被照护、在哪照护、如何照护，都应该有标准，需要做好顶层设计和规范。

据人民日报社会保障部介绍，在全国技工院校的专业人才培养方面，去年我国刚增设了老年服务与管理、健康服务与管理相关专业，目前在引导和支持开设养老护理服务相关专业。未来还将探索推动建立养老护理专业人才职业技能等级认定相关工作，组织修订相关国家职业技能标准和人才培养评价规范。

王海东透露，下一步我国将出台老年健康服务体系的政策文件，包括加强老年人医疗服务机构建设，以及对失能老人的照护、上门服务等。今年还将在部分地区开展失能老人的评估和健康服务的试点。

3、长期护理保险制度待完善

有了照护师，还需要照护险（或称护理险）。

在王海东看来，针对失能老人的健康服务之所以严重不足，一个重要的原因就是失能老人照护费用支付的稳定机制没有建立起来。多位专家指出，我国人口老龄化具有未富先老的特点，一份长期照护保险，可保证老人人能支付并享受到他们所需要的照护服务。

所谓长期护理保险，是指通过发挥保险的风险共担、资金互济功能，对被保险人因长期护理服务而产生的费用进行分担补偿的一种制度，主要以失能失智老人为保障对象。2016年，我国出台《关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》，在15个城市试点长期护理保险制度。今年的政府工作报告提出，扩大长期护理保险制度试点。

作为一项面对特殊群体的社会保障制度，如何“好钢用在刀刃上”，让真正需要被照护的老年人得到帮助，至关重要。中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚认为，应该合理界定长期照护保险的保障范围，重点是对生活不能自理的失能失智人员的生活照护费用提供资金支持，对医疗护理的费用支付是次要的。

同时，对于申请长期照护的失能失智人员，如何判定他们真的存在照护需求以及需要什么层次的照护服务，亟须明确。从目前的试点来看，许多试点地区对失智失能的评定标准并不一致，有的是地方自己制定，有的是参考国外相关标准。金维刚呼吁，加快研究制定失能人员的失能等级和照护等级的国家标准，以及长期照护保险的支付标准。

从长远来看，要保证长期护理保险制度的稳定实施，还须解决资金来源问题。目前，多数试点地区从医保基金里划转一部分来建立长期护理保险基金。但在医保基金日趋紧张的形势下，这种筹资方式被认为缺乏稳定性和不可持续性。

金维刚建议，探索建立独立的筹资渠道，尽早摆脱对医保基金划转的依赖性。政府应承担对长期护理保险的财政支持责任，建立适度的、稳定的财政投入机制，然后采取个人缴费、财政补助、社会捐助等多渠道来筹集资金。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=67530>

（来源：光明日报）

热点新闻

“秋名山”上的老年代步车

绿灯还有两秒，停止线上的车已经开始轰响油门。对老司机们来说，城市里的每个红绿灯前，都是争分夺秒的随机比赛。但在他们正要做出动作之前，一辆四轮小车已经“弹射起步”，从马路边一骑绝尘的从众多车正前方，冲过马路。错愕的司机们不得不纷纷踩下刚要松开的刹车，但他们只来得及骂上一句，就被背后催促的喇叭声包围。

而已经杀到马路对面的白色四轮小车，在拐角处借一个漂亮地甩尾，混入车流之中。只见它左突右进，如游龙一般在车流中穿插前行。车里，一个穿着白色背心的老大爷，嘴角挂着“一切在我掌握之中”的笑容，露出门牙已经缺失的牙床。驾驶室的左上角，挂着一个奋力转圈的风扇，就像歌里唱的一样，爱的魔力转圈圈，充满了现实的魔幻感。他开着的是一辆“奔驰大G”——只不过是浓缩版的高仿老年代步车，这个车尺寸不到原版四分之一，但外形神似，甚至包括logo。

在赵本山的小品中，“你大爷还是你大爷”曾被作为笑谈。但显然，当年的“老炮们”老去之后，心中仍有一颗狂飙的心。如同这位横穿马路的大爷一样，在中国广袤的大地上，“自学成才”的低速电动车手们在城市乡间急速穿越。

“昨晚我在秋名山输给一辆老年代步车，他用惯性飘过弯，他的车很快，我只看到他有个‘接送孩子用’牌子，如果知道他是谁的话，麻烦你们跟他说一声：礼拜六晚，我会在秋名山等他”。秋名山段子的主角在中国曾经一度被五菱宏光占据，但现在随处可见的，无处不在的低速电动车，也在这场“速度与激情”的较量中崭露头角。

老年代步车外形酷似汽车，是一种四轮电动车，正规名称是“低速电动车”。近几年，由于价格便宜、操作简单，受到了消费者特别是中老年人的喜欢，低速电动车也在街头村里逐渐流行。除了“低速四轮车”，它们还有很多代称，包括“老年代步车”“观光车”，甚至还有“新能源汽车”的说法。他们的驾驶者虽然经常是一顿操作猛如虎，但实际上并没有驾照，而这种四轮车在法律上也没有上路的资格。

这也导致低速电动车经常成为交通事故的主角，和电马儿并称“交通事故两大黑手”，特别是当街道和胡同都变成了“秋名山”，低速电动车的驾驶者们上演的就不再仅仅是自己的飞驰人生，更多的时候像是生死时速。因为没有驾照，缺乏驾驶经验，甚至不知晓交通规则，不少低速电动车驾驶者成为交通事故的肇事者，甚至因此丢掉了宝贵的性命。“秋名山”上的低速电动车，背后是中国交通赤裸裸的监管空白地带和行业发展的复杂难题。

花样迭出的代步车

“咻……”北京二环胡同内，吴大爷端着一盆凉水泼向自己的“宝马”开始清洗——当然这也是个浓缩版。这一辆四轮老年代步车，被厂商设计了宝马式的双肾式进气格栅、引擎盖上前端配有“蓝天白云”标，车顶还搭载了双杠式行李架。吴大爷从不介意别人叫它“宝马”，反正从来没开过机动车的他对真正的宝马也没什么概念，“就当图一乐呵，”吴大爷笑着说。

两小时前，吴大爷刚刚开着他的“宝马”载着刚刚放学的孙女从幼儿园回家。那是一段不算太长，但是随处可见障碍的路段，原本就不宽的胡同被随处停放的共享单车塞得更为拥挤，转角拐弯处或许遇到不了爱情，但随时能闪现溜狗大爷——难度上无异于五连发夹弯。这段路各路司机避之不及，但却是吴大爷的天下。

由于在法规上，老年代步车处于灰色地带，没有车牌也不需要驾照，因此，在胡同限行的单行道上，吴大爷也顺理成章将自己的代步车列为“非机动车”。甚至于心安理得地拒绝按箭头所指的单向行车规定，只管跟心走、跟着两点之间直线距离最短的数学逻辑走，两眼不见迎面车，两耳不闻鸣笛声。

驾驶在这条路线两年多来，除了快递，老吴至今没有找到能与他抗衡的对手。胡同里会出事吗？当然会，但好在没有大车，顶多是个互相“亲吻”。上路之后，交警不管吗？吴大爷笑了笑，指着前窗玻璃的右上角的纸条，那写着“接孩子用”。吴大爷说，这是他们上路的一句“暗话”，招牌牌体，即在法律上规避了非法营运车辆嫌疑，又能在情感上又博得了交警的同情。

但有些“接孩子用”的车在晚上就会变成营运车辆。晚上十点半的北京东直门地铁站，常常被各种黑车包围，而穿过黑车司机的包围层，再往前走几百米，就是低速电动车的天下了。

他们不懂技术，但深谙老司机的操作样式：一手扶车方向盘，一手伸出窗外对后面的出租车比个大拇指，意思是“我要过一下”，然后迅速蹲至了提着行李箱的乘客面前。他们的价格显然也是经历过一番精算的，即低于黑车司机又高于正常出租车。

乘客很难想到，这些没有车牌，不上保险的小车，藏着多大的风险。

由于电池的衰减，大多数低速电动车服役3年左右就会因电瓶无法继续产出能量而面临退役。对于老年代步车们而言，即使凋零了它还能发挥出另外一种残余价值——充当储物和占车位神器。只要你在二环的胡同走一走，几乎每几百米就会发现一辆掉了前轮，用几块砖码着保持平衡的老年代步车。它们就像是一个退役的士兵，车里堆放着都各家老人们从外面捡来的塑料瓶、厚纸板。

六成低速电动车卖给了45岁以下人群

交管摄像头拍不到、交警逮着了也管不住。在城市道路上，低速电动车以打破规则的方式成为了“无冕之王”。但在低速电动车成名的背后，却是血淋淋的道路——央视披露的数据显示，近五年（截至2017年）由这

类老年代步车引发的交通事故已经达到了83万起，其中死亡人数更是突破1.8万人，18.6万人受伤，由低速电动车引发的事故和死亡人数逐年增长，近三年（截至到2017）年均分别增长23.3%和30.9%。在低速电动车生产大省山东省，这种情况更加严重。

山东省披露的数据显示，2017年全省与低速电动车有关的交通死亡人数已占到全部交通死亡人数的25.6%，受伤人数占比达33.1%，均呈逐年上升趋势。该年，山东省低速电动车的保有量达到300万，其违法行为占交通违法行为总数的10%以上，去年发生低速电动车相关交通事故4064起，造成843人死亡，占交通事故死亡人数的四分之一。

目前，低速电动车的市场增长迅速。数据显示，2013年全国低速电动汽车销量约20万辆，然而截至2017年底，全国低速电动汽车保有量已经超过400万辆。有研究机构表示，预计到2020年这一数字将扩大到1000万辆。该机构认为，低速电动车的年均复合增速达到27%，即每100个购买电动汽车的人就会有27个重复进行购买。

经济观察报记者在山东的采访显示，低速电动车的购买者也并不都是年纪偏大的消费者，有一些是25岁左右的年轻人。“低速电动车的消费者呈现出年轻化的趋势，有不少有驾照的人购买来作为第一辆车。”一家低速电动车老板告诉经济观察报记者。而多家店面老板表示，子女买这个送父母特别多，是一种尽孝的表现。实际上，低速电动车销量第一的雷丁之前统计数据来看，2016年其销售中45岁以下销售者占比已经接近60%，35岁以下消费者占比已经超过10%。

但是直到现在，低速电动车都游离在国家管理的灰色地带，以黑户身份存在。在实际销售中，“不上牌、不用驾照”依然是销售话术之一。但对于消费者来说，这并不是最吸引人的地方。“主要是价格便宜，后期使用和养护成本非常低。”一名在店里看车的消费者告诉记者。

低速电动车价格主要集中在2-3万元，这部分产品占据市场份额的80%以上，平均百公里电耗8度左右，远低于高速车，同时维护成本很低，每5000公里保养一次，每次保养费用在100-200元之间。在充电方面，低速电动车可以使用家用220V直接充电，充电较方便。“我们主要用于代步，接送孩子买菜等，基本上充一次电够我们用一周。”一位消费者表示。

行业监管仍是难题

由于低速电动车不上牌，并且使用者多没有驾驶证，使用者对交通规则并不是很清楚，酿成了交通安全事故，也对交通造成一定压力。除此之外，低速电动车本身的质量也成为争议所在。取缔低速电动车生产制造的呼声这两年此起彼伏。实际上，很容易理解要求禁止销售、上路的声音。

低速电动车违法行为很多，闯红灯、占用机动车道、随意调头、争抢道路、超员超载等，简单来说，就算是上路了，他们更像是在自家门口的胡同里穿行。而这些车辆又不能办理牌照，同汽车相比速度不低，但安全性能差，发生事故后又没有保险，由于驾驶者年龄偏大，路面执法难度大，但如此多的问题下，低速电动车仍一直没有办法纳入正规管理。

如何管理这个通过野蛮生长而具备庞大规模的行业，至今没有一个行之有效的方式，甚至没有一个统一的意见。“低速电动车的标准如何制定，可能是当前中国汽车产业最复杂、最困难的问题。”国际汽车制造商协会第一副主席董扬说。董扬也是工信部委托的中国低速电动车标准起草组组长。

2018年11月，工信部等六部委印发《关于加强低速电动车管理的通知》要求各地组织开展低速电动车清理整顿工作，严禁新增低速电动车产能，加强低速电动车规范管理，让低速电动车的整顿由此拉开大幕。而实际上，在市场的作用下，低速电动车产业内部也在淘汰整合和升级，这个产业本身也不像外界想象的那样。从市场来看，整个行业已经度过了最初鱼龙混杂的阶段，行业的集中度进一步提高，通过市场的作用，整个行业完成了初步的升级。

在六部委出台的整治方案中，更多的是从源头上对低速电动车进行管理。而从各个地方来看，是采用禁止销售等策略。比如去年7月1日，北京启动了违规销售电动车专项治理行动。电动摩托车、电动三轮、四轮车、老年代步车均在禁售之列，北京工商部门也对此类车违规销售的商铺进行查处。但这样的禁止似乎并不完全见效。

“低速电动车经过这么多年的发展，在市场上形成了现在的规模，特别是在农村和四五线城市，这是一种消费升级和出行补充。”一家低速电动车高管对经济观察网记者表示。低速电动车“存有安全隐患”，其中既有低速电动车本身的技术不足问题，也有管理法规等不完善因素，最明显的表现是长期以来低速电动车可以无牌上路、无证上路。但低速电动车企业并不希望以这样的方式在市场营销，希望相关标准政策可以及时出台，并支持低速电动车纳入正规化管理。“将低速电动车纳入正规管理，车辆必须上特殊牌照，而对驾驶者也提出驾驶技能掌握和交规知识的要求。”上述高管表示。北京禁止销售低速电动车一年，仍挡不住大爷大妈们的热情，一些商家目前车辆依旧出售，车源充足。况且，低速电动车也可以网上销售，在某宝上随手一搜，店家就有很多，其中大多数表示可以发货至北京（个别是物流等原因不能配送）。

不过，新的变化是，在北京二环的胡同内，小蚂蚁、E200、宝骏小E们这些微型电动车正顶着消费升级的风口强占领地。他们之间不同的是，微型电动车属于正规新能源乘用车类别，驾驶者需要驾照并和汽车一样需要保险。在庞大的基数和禁不住的消费热情下，低速电动车的秋名山传说还在上演，马路上的生死时速仍不断发生，包括微型电动车的替代效应在内，更多终结低速电动车“不合规使用”现状的解决方案亟待出台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=67520>

（来源：经济观察网）

政策法规

湖北：人民政府印发《湖北省2019年养老机构服务质量建设专项行动方案》

为持续深入贯彻落实习近平总书记关于提高养老院服务质量的重要指示精神，加快建立健全养老机构高质量发展长效机制，根据民政部等4部委统一部署，结合我省实际，制定2019年养老机构服务质量建设专项行动方案如下。

一、总体目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以养老机构中每一位老年人都能生活得安心、静心、舒心，安享幸福晚年为总目标，以“清隐患、防风险，补短板、促达标，转机制、提质量”为主要任务，到2019年底，全面清除养老机构已排查出的重大风险隐患，在此基础上实现60%养老机构符合《养老机构服务质量基本规范》（GB/T35796-2017）国家标准，启动实施养老机构等级评价示范工程，推出一批星级示范养老机构，辐射带动养老机构服务质量持续改善。

二、主要任务

（一）**迅速开展重大风险隐患清除攻坚行动。**对照《全国养老院服务质量大检查指南》中涉及养老机构运营服务中的重大风险隐患28项指标（见附件1），各市、县民政部门要列出本行政区域内不合格的养老机构清单及隐患清单（含城乡特困供养机构）通报同级相关部门。同时，要结合省安委会《关于印发全省“防风险保平安护军运大庆”消防安全执法检查专项行动方案的通知》（鄂安〔2019〕3号）精神及地方安委会部署要求，将养老院中的10类突出消防安全问题评估结果及专项行动中涉及的消防安全指标情况，于6月30日前统一报告当地消防救援机构。省级将对存在重大消防安全隐患的养老机构实行挂牌督办。对不达标的情况，要按照“一地一案”“一院一案”要求，联合采取专门措施，加大整治力度，确保9月底前全部整治到位；对存在重大风险隐患、逾期不改正的养老机构，应责令停业整顿，情节严重的，要在妥善安置老年人的前提下，依法取缔、关停、撤并。

（二）**全面推进《养老机构服务质量基本规范》达标工作。**各地民政部门要督促指导已经清除重大风险隐患的养老机构，对照《养老机构服务质量基本规范》国家标准开展自查，采取有力措施整改不达标内容，提升服务质量。县级民政部门要在养老机构自查整改的基础上，联合相关部门或组织第三方评估验收，及时确认公布达标养老机构，督促指导并支持不达标养老机构整治提升。10月底前，要实现60%养老机构符合《养老机构服务质量基本规范》国家标准。

（三）**启动实施养老机构等级评价示范工程。**按照国家统一部署，2019年下半年启动全国养老机构等级评价工作，推行全国统一的养老机构服务质量等级评价制度。各级民政部门要做好标准、细则和相关政策的宣传，鼓励获得省级三星以上养老机构参加等级评价，同时加大政策支持力度，力争创建一批星级养老机构，发挥等级评定示范效应，推动形成养老机构等级管理长效机制。

（四）**结合“保健”市场乱象整治和非法集资风险排查等专项工作开展综合检查整治。**各地民政部门要将“保健”市场乱象整治、非法集资风险排查纳入养老机构日常监管内容，严禁养老机构向老年人推销“保健”产品服务或为其他经营主体推销活动提供支持。要督促养老机构向入住老年人经常开展“保健”知识宣传，鼓励养老机构向入住老年人投诉举报反映“保健”产品虚假宣传及非法集资问题线索，及时通报有关部门依法处置。严禁养老机构向入住老年人非法集资。市场监管部门要继续加强对养老机构和老年人“保健”产品消费欺诈行为的查处力度，切实保护入住老年人合法权益。

（五）**进一步提升养老机构医疗卫生服务质量。**各级卫生健康部门要根据医养结合机构医疗卫生服务质量检查及专项行动中排查出来的医疗卫生问题，会同民政部门加强整治，消除隐患，保障养老机构医疗卫生安全。继续推进医养结合，通过养老机构内设医疗机构或与周边医疗机构开展协议合作等方式提升养老机构医疗卫生服务水平，力争2019年底基本实现养老机构医养结合服务全覆盖。

（六）**进一步加强养老服务队伍建设。**继续完善多层次养老服务培训机制，省级依托武汉市武昌区社会福利院、宜昌市社会福利院两个省级培训基地开展养老服务示范培训。10月底前，市、县两级民政部门至少组织开展一次养老机构从业人员培训，重点培训标准规范、专业技能、安全管理等内容。涉及消防安全、医疗卫生、特种设备安全、食品安全等专业的，消防、卫生健康、市场监管等部门要予以支持。各相关业务部门在组织本系统业务培训时，可将养老机构相关人员纳入培训范围。养老机构要建立健全内部培训制度，加强岗前培训和定期培训。继续推进完善从业人员奖励补贴政策，稳定养老服务队伍，吸引更多高素质人才加入养老服务。

（七）**持续实施农村福利院平安工程。**重点加强公办养老机构适老设施环境的改造、失能护理床位的设置和基本康复辅助器具的配置。农村福利院重点改造消防设施、食堂设施、无障碍设施和特护设施等。各地要加强农村福利院管理，配齐配强工作人员，重点加强生活不能自理特困人员服务管理，建立专门“特护区”，不断提升托底保障能力和服务质量。

（八）**实施民办养老机构消防安全达标工程。**县级民政部门要会同相关部门制定并启动实施民办养老机构消防安全达标工程方案，积极争取财政、彩票公益金等资金支持，采取“以奖代补”等方式，引导和部署存量民办养老机构按照国家标准建设消防设施技术标准配置消防设施、器材，完善人防技防措施，推动解决养老机构重大安全隐患与消防审验问题。消防救援机构要认真履行对养老机构消防监督管理责任，依法对养老机构消防安全工作开展执法检查，及时督促养老机构整改消防安全隐患。

（九）**强化养老机构综合监管。**各地民政部门要贯彻落实国务院取消养老机构设立许可的决定，按照新修改的《中华人民共和国老年人权益保障法》要求，做好养老机构备案工作，切实加强养老机构的事中事后监管，同时将相关优惠政策与备案、基本规范达标、强制性标准达标挂钩。市、县民政部门要定期到市场监管共享平台下载查询养老机构新设立信息，通过查询共享平台、备案及其他渠道掌握的新成立养老机构，要在掌握相关信息后10个工作日内，对其开展现场检查指导，督促其在全国养老机构业务管理系统填报相关情况。不具备消防、医疗卫生、食品经营许可条件的，应及时通报相关部门依法处置；不符合《养老机构管理办法》或存在风险隐患的，应立即督促整改。

三、工作要求

（一）**加强组织协同。**各地要按照国家和省统一部署，做好2019年专项行动的具体实施。要发挥各地养老机构服务质量建设专项行动领导小组作用，加强部门协调，及时向地方党委和政府汇报工作进展情况和需要协调解决的问题，争取支持，推动工作。各级卫生健康、消防、市场监管部门要按照职能分工密切配合、协同作战，一抓到底，共同做好专项行动相关工作。

（二）**加强保障支持。**地方各级留成的彩票公益金要优先用于专项行动，同时争取财政资金、慈善捐赠资金、社会力量投资的支持。相关经费要优先保障贫困区养老机构和特困人员供养服务机构。省级在安排中央和省级彩票公益金时，将对专项行动成效明显的地方给予倾斜支持。各地要普遍开展城市福利院和优秀民办养老院结对帮扶农村福利院提高服务质量活动。各级民政部门要将相关扶持政策与质量建设挂钩，对达标养老机构给予优惠政策倾斜，激励更多养老机构改进服务、提升质量。各级市场监管部门要加强对养老服务标准化工作组织的支持指导。

(三) **加强舆论宣传和信息公开。**各地要继续通过各种媒体和平台广泛宣传专项行动，宣传正面典型，曝光反面典型，激励养老机构提升服务质量，营造良好的舆论环境。省级民政部门将公开发布全省符合《养老机构服务质量基本规范》国家标准的养老机构名单和符合《养老机构等级划分与评定》国家标准的等级养老机构名单，并根据专项行动进展动态更新。各市、县民政部门要按照民政部颁布的养老服务领域政务公开标准，相应公布本辖区相关养老机构名单。市场监管部门继续组织开展养老机构服务质量监测，推进监测结果的通报应用与信息共享。

(四) **及时报送相关情况。**省民政厅将牵头建立我省专项行动季度通报制度。各市州民政部门要及时上报2019年专项行动工作举措，及时更新全国养老机构业务管理系统和报送工作动态，并于11月15日前报送2019年度专项行动总结。

联系人：宋文建；联系电话：027-50732853；

传真：027-50657541；电子邮箱：1498274485@qq.com。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=67510>

(来源：湖北省人民政府门户网站)

湖北：解读《湖北省2019年养老机构服务质量建设专项行动方案》

日前，根据民政部等4部委《关于做好2019年养老机构服务质量建设专项行动工作的通知》（民发〔2019〕52号）精神，省民政厅联合省卫生健康委、省应急管理厅、省市场监管局印发了《湖北省2019年养老机构服务质量建设专项行动方案》，这是我省连续第三年部署开展养老机构服务质量建设专项行动。

那么，为什么我省连续三年均开展养老机构服务质量建设专项行动？今年将采取哪些措施有力提升养老院服务质量？近日，湖北省民政厅党组书记、厅长柳望春接受了省政府网记者采访，对《行动方案》做出了详细解读。

问：为什么要持续推进养老院服务质量建设专项行动？

答：为持续深入贯彻落实习近平总书记关于提高养老院服务质量的重要指示精神，加快建立健全养老机构高质量发展长效机制，根据民政部等4部委统一部署，结合我省实际，省民政厅、省卫健委、省应急管理厅、省市场监管局4部门联合印发《湖北省2019年养老机构服务质量建设专项行动方案》，明确了总体行动目标、九大主要任务和具体工作要求，连续第3年在我省部署开展专项行动，着力提升我省养老机构服务质量，助推全省高质量发展。

问：湖北省2019年专项行动的目标任务是什么？

答：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以养老机构中每一位老年人都能生活得安心、静心、舒心，安享幸福晚年为总目标，以“清隐患、防风险，补短板、促达标，转机制、提质量”为主要任务，到2019年底，全面清除养老机构已排查出的重大风险隐患。在此基础上实现60%养老机构符合《养老机构服务质量基本规范》（GB/T35796-2017）国家标准；启动实施养老机构等级评价示范工程，推出一批星级示范养老机构，辐射带动养老机构服务质量持续改善。

问：推进养老院服务质量建设专项行动有哪些行动举措？

答：主要采取九大行动推进养老院服务质量提升。

措施一：迅速开展重大风险隐患清除攻坚行动。对照《全国养老院服务质量大检查指南》中涉及养老机构运营服务中的重大风险隐患28项指标，各市（县）民政部门要列出本行政区域内不合格的养老机构清单及隐患清单（含城乡特困供养机构）通报同级相关部门。同时，要结合省安委会《关于印发全省“防风险保平安护军迎大庆”消防安全执法检查专项行动方案的通知》（鄂安〔2019〕3号）及地方安委会部署要求，将养老院中的10类突出消防安全问题评估结果及专项行动中涉及的消防安全指标情况，统一报告当地消防救援机构。省级将对存在重大消防安全隐患的养老机构实行挂牌督办。对不达标的情况，按照“一地一策”“一院一案”要求，联合采取措施，加大整治力度，确保9月底前全部整治到位；对存在重大风险隐患、逾期不改正的养老机构，责令停业整顿；情节严重的，在妥善安置老年人的前提下，依法取缔、关停、撤并。

措施二：全面推进《养老机构服务质量基本规范》达标工作。各地民政部门要督促指导已经清除重大风险隐患的养老机构，对照《养老机构服务质量基本规范》国家标准开展自查，采取有力措施整改不达标内容，提升服务质量。县级民政部门要在养老机构自查整改的基础上，联合相关部门或组织第三方评估验收，及时确认公布达标养老机构，督促指导并支持不达标养老机构整治提升。10月底前，要实现60%养老机构符合《养老机构服务质量基本规范》国家标准。

措施三：启动实施养老机构等级评价示范工程。按照国家统一部署，2019年下半年启动全国养老机构等级评价工作，推行全国统一的养老机构服务质量等级评价制度。各级民政部门要做好标准、细则和相关政策的宣传，鼓励获得省级三星以上养老机构参加等级评价，同时加大政策支持力度，力争创建一批星级养老机构，发挥等级评定示范效应，推动形成养老机构等级管理长效机制。

措施四：结合“保健”市场乱象整治和非法集资风险排查等专项工作开展综合检查整治。各地民政部门要将“保健”市场乱象整治、非法集资风险排查纳入养老机构日常监管内容，严禁养老机构向老年人推销“保健”产品服务或为其他经营主体推销活动提供支持。要督促养老机构向入住老年人经常开展“保健”知识宣传，鼓励养老机构和入住老年人投诉举报反映“保健”产品虚假宣传及非法集资问题线索，及时通报有关部门依法处置。严禁养老机构向入住老年人非法集资。市场监管部门要继续加强对养老机构和老年人“保健”产品消费欺诈行为的查处力度，切实保护入住老年人合法权益。

措施五：进一步提升养老机构医疗卫生服务质量。各级卫生健康部门要根据医养结合机构医疗卫生服务质量检查及专项行动中排查出来的医疗卫生问题，会同民政部门加强整治，消除隐患，保障养老机构医疗卫生安全和质量。继续推进医养结合，通过养老机构内设医疗机构或与周边医疗机构开展协议合作等方式提升养老机构医疗卫生服务水平，力争2019年底基本实现养老机构医养结合服务全覆盖。

措施六：进一步加强养老服务队伍建设。继续完善多层次养老服务培训机制，省级依托武汉市武昌区社会福利院、宜昌市社会福利院两个省级培训基地开展养老服务示范培训。10月底前，市、县两级民政部门至少组织开展一次养老机构从业人员培训，重点培训标准规范、专业技能、安全管理等内容，涉及消防安全、医疗卫生、特种设备安全、食品安全等专业的，消防、卫生健康、市场监管等部门予以支持。各相关业务部门在组织本系统业务培训时，可将养老机构相关人员纳入培训范围。养老机构要建立健全内部培训制度，加强岗前培训和定期培训。继续推进完善从业人员奖补激励政策，稳定养老服务队伍，吸引更多高素质人才加入养老服务。

措施七：持续实施农村福利院平安工程。重点加强公办养老机构适老设施环境的改造、失能护理床位的设置和基本康复辅助器具的配备。农村福利院重点改造消防安全设施、食堂设施、无障碍设施和特护设施等。各地要加强农村福利院管理，配备配强工作人员，重点加强生活不能自理特困人员服务管理，建立专门“特护区”，不断提升托底保障能力和服务质量。

措施八：实施民办养老机构消防安全达标工程。县级民政部门要会同相关部门制定并启动实施民办养老机构消防安全达标工程方案，积极争取财政、彩票公益金等资金支持，采取以奖代补等方式，引导和部署存量民办养老机构按照国家工程建设消防技术标准配置消防设施、器材，完善人防技防措施，推动解决养老机构重大安全隐患与消防审验问题。消防救援机构要认真履行对养老机构消防监督管理责任，依法对养老机构消防安全工作开展执法检查，及时督促养老机构整改消防安全隐患。

措施九：加强养老机构综合监管。各地民政部门要贯彻落实国务院取消养老机构设立许可的决定，按照新修改的《中华人民共和国老年人权益保障法》要求，做好养老机构备案工作，切实加强养老机构的事中事后监管，同时将相关优惠政策与备案、基本规范达标、强制性标准达标挂钩。市县级民政部门要定期到市场监管共享平台下载查询养老机构新设立信息，通过查询共享平台、备案及其他渠道掌握的新成立养老机构，要在掌握相关信息后10个工作日内，对其开展现场检查指导，督促其在全国养老机构业务管理系统填报相关情况；不具备消防、医疗卫生、食品经营许可条件的，应及时通报相关部门依法处置；不符合《养老机构管理办法》或存在风险隐患的，应立即督促整改。

问：推进养老院服务质量建设专项行动有哪些保障措施？

答：一是加强组织协调。各地要按照国家和省统一部署，做好2019年专项行动的具体实施。要发挥各地养老机构服务质量建设专项行动领导小组作用，加强部门协调，及时向地方党委和政府汇报工作进展情况和需要协调解决的问题，争取支持，推动工作。各级卫生健康、消防、市场监管部门要按照职能分工密切配合、协同作战。一抓到底，共同做好专项行动相关工作。

二是加强保障支持。地方各级留成的彩票公益金要优先用于专项行动，同时争取财政资金、慈善捐赠资金、社会力量投资等对专项行动的支持。相关经费要优先保障贫困地区养老机构和特困人员供养服务机构。省级在安排中央和省级彩票公益金将对专项行动成效明显的地方给予倾斜支持。各地要普遍开展城市福利院和优秀民办养老院结对帮扶农村福利院提高服务质量的的活动。各级民政部门要将相关扶持政策与质量建设挂钩，对达标养老机构给予优惠政策倾斜，激励更多养老机构改进服务、提升质量。各级市场监管部门要加强对养老服务标准化工作组织的支持指导。

三是加强舆论宣传和信息公开。各地要继续通过各种媒体和平台广泛宣传专项行动，宣传正面典型，曝光反面典型，激励养老机构提升服务质量，营造良好的舆论环境。省级民政部门将公开发布全省符合《养老机构服务质量基本规范》国家标准的养老机构名单、符合《养老机构等级划分与评定》国家标准的等级养老机构名单，并根据专项行动进展动态更新。各市、县民政部门要按照民政部颁布的养老服务领域政务公开标准，相应公布本辖区相关养老机构名单。市场监管部门继续组织开展养老机构服务质量监测，推进监测结果的通报应用与信息共享。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=67527>

(来源：湖北省人民政府门户网站)

广东：广州市医疗保障局等三部门关于印发广州市长期护理保险协议定点服务机构管理办法的通知

穗医保规字〔2019〕9号

各区民政局、卫生健康局，各有关单位：

现将《广州市长期护理保险协议定点服务机构管理办法》印发给你们，请遵照执行。执行过程中若发现问题，请及时向市医疗保障局反映。

广州市医疗保障局、广州市民政局、广州市卫生健康委员会
2019年7月31日

广州市长期护理保险协议定点服务机构管理办法

第一条为加强和规范本市长期护理保险协议定点服务机构（以下简称长护定点机构）的管理，根据《人力资源社会保障部办公厅关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》（人社厅发〔2016〕80号）、《广州市人民政府办公厅关于开展长期护理保险制度试点工作的意见》（穗府办函〔2017〕67号）等有关规定，结合我市实际，制定本办法。

第二条本办法所称的长护定点机构，是指在本市行政区域内依法批准设立、登记，经医疗保险经办机构确定符合条件并与医疗保险经办机构签订了服务协议，为长期护理保险参保人员（以下简称参保人员）提供长期护理服务的医疗机构、养老服务机构（含养老机构和社区居家养老服务机构）、家庭服务机构（上述各类机构统称服务机构）。

第三条本办法适用于本市长护定点机构的申请、条件评估、服务协议签订及监督管理等活动。

第四条市医疗保障行政部门负责制定长护定点机构管理办法并组织实施，对本办法执行情况进行指导和监督检查。

市医疗保险经办机构负责经办管理工作。市医疗保险经办机构根据本办法开展服务机构协议定点相关工作；负责与长护定点机构签订服务协议；负责对长护定点机构执行长期护理保险政策及履行服务协议情况进行检查、业务指导和考核，按照协议约定予以处理。受委托的第三方机构协助市医保经办机构开展相关工作。

市（区）民政、卫生健康等部门按职能开展对长护定点机构的管理工作。

第五条确定长护定点机构的原则：

- （一）合理布局，满足参保人员的长期护理需求。
- （二）兼顾公立与民营，保障居家护理和机构护理，鼓励医养结合机构、连锁机构发展。
- （三）坚持公平、公正、公开，建立公平竞争机制，合理控制长期护理服务成本和费用，提高长期护理服务质量。

第六条以下类型服务机构，可根据自身服务能力自愿向市医疗保险经办机构提出长护定点机构申请，提供长期护理保险机构护理、居家护理等类别的服务以及基本生活照料、医疗护理等服务项目：本市社会医疗保险定点医疗机构；依法办理登记并取得《养老机构设立许可证》）或在民政部门备案的养老机构；取得《医疗机构执业许可证》的护理机构；在民政部门或市场监督管理部门登记，业务范围包括护理服务、养护服务、养老服务、照护服务的社区居家养老服务机构、家庭服务机构。

纳入长护定点机构应当具备以下条件：

- （一）符合国家、省和市规定的机构设置标准、执业标准、服务标准；遵守国家、省和市有关社会保险、医疗服务、养老服务、物价管理及市场监督管理的法律、法规、标准和规范，有健全和完善的服务管理制度、财务制度、培训制度和信息系统管理制度。
- （二）建立服务人员登记管理制度，配备专兼职管理人员和工作人员（含各类专业技术人员）并符合行业规范，服务人员数量、承办能力与其申请提供的服务相匹配，每名长期护理服务人员同期护理的参保人员数量不超过5人。截至市医疗保险经办机构对申请纳入定点的服务机构进行集体评估前，服务机构应具有为失能人员提供对应申请服务类别的护理从业经验3个月以上（含3个月，且应提供不少于15例具体服务案例资料）。
- （三）提供长护险护理服务的人员，应符合以下条件之一：1.具有护士从业资格；2.已取得养老护理员证书；3.按照民政、医疗保障等行政部门认定的养老护理或长期护理等培训教材，学满学时并培训合格。
- （四）提供居家护理服务的机构，应配备专业化居家护理服务管理队伍，其中专职或兼职医护人员不少于3人、专职护理员不少于2人。建立以全职护理为主、兼职护理为辅的运营模式，健全护理服务人员管理员负责制度，管理员由专（兼）职护士或高级及以上养老护理员担任。
- （五）计算机硬件设备、通信链路资源等条件能满足费用结算、服务管理要求，并配备相关技术人员开展信息系统维护工作。
- （六）具有2年以上服务场所使用权，租赁合同剩余有效期限或者广州市社区居家养老服务机构运营服务合同期限（从递交申请资料之日起计算）。
- （七）服务机构与护理服务人员依法签订劳动合同或劳务协议。服务机构依法为其职工参加社会保险。
- （八）提供医疗护理服务的机构，应具有医疗服务资质或与医疗机构签订医疗合作协议，配备有注册在本机构或合作医疗机构的执业医师或执业护士，并同时提供基本生活照料服务。医疗机构提供机构护理服务的，应具有住院床位编制并按规定设置长护险服务专区。
- （九）机构自申请之日起回溯两年内在医疗保障、卫生健康、民政、市场监督管理部门无违法违规记录、未被公安部门列入立案侦查，也无其他违反政策法规行为受到有关部门处理，或因损害公共利益行被媒体报道造成负面影响。

第七条申请长护定点机构应当如实提供以下资料：

- （一）按申报要求填写广州市长期护理保险协议定点服务机构申请书及近两年内无违法违规行为承诺书。
- （二）养老机构提供《养老机构设立许可证》正、副本或《设置养老机构备案回执》；医疗机构提供《医疗机构执业许可证》正、副本。
- （三）非营利性机构提供《事业单位法人证书》或《民办非企业单位登记证书》正、副本；营利性机构提供《营业执照》正、副本。
- （四）服务场所产权、租赁合同或者广州市社区居家养老服务机构运营服务合同原件。
- （五）法定代表人或企业负责人公民身份证。
- （六）申请提供医疗护理服务的养老服务机构、家庭服务机构，应提供内设医疗机构的《医疗机构执业许可证》或与医疗机构签订的医疗合作协议。

前款材料可通过政府信息共享平台实时更新查询的，不需服务机构另行提供。

服务机构应当对其申请资料的真实性负责。凡采取虚构、篡改等不正当手段报送申请资料的，取消当事服务机构及其法定代表人和主要负责人开办的其他服务机构当次申报资格，并自当次申报之日起一年内不得再次申报。

第八条市医疗保险经办机构根据长期护理服务需求每年定期开展新增长护定点机构条件评估工作。符合申报条件的服务机构按自愿申请原则，根据通知要求向市医疗保险经办机构申报，并按规定提供有关资料。

市医疗保险经办机构确定长护定点机构按以下程序办理：

- （一）发布通知：市医疗保险经办机构在市医疗保障部门网站发布开展新增长护定点机构条件评估工作的通知。
- （二）资料受理及核查：市医疗保险经办机构自接收服务机构申报资料之日起5个工作日内对服务机构的申报资料进行初审，并一次性告知需更正或补充的材料。服务机构应当在初审之日起5个工作日内提交需更正或补充的材料，逾期不提交的，视为放弃当次申请。市医疗保险经办机构作出的受理核查决定应书面告知申报的服务机构。
- （三）现场核查：市医疗保险经办机构作出受理核查决定之日起15个工作日内，组织对已受理申报的服务机构进行现场核查。
- （四）集体评估：在完成本批次现场核查后10个工作日内，参与核查的部门及相关人员对服务机构的申报资料和现场核查情况进行集体评估。经集体评估不符合条件的，由市医疗保险经办机构通知服务机构并说明理由。
- （五）名单公示：在广州市医疗保障部门网站公示符合条件的服务机构名单，公示期为7天。市医疗保险经办机构在公示期限截止后5个工作日内，收集、整理公示意见，必要时再次组织集体评估成员单位研究处理。公示期内未收到举报或者举报经核查与事实不符的，确定为预选长护定点机构。
- （六）政策及业务培训：市医疗保险经办机构对预选长护定点机构开展相关政策、业务培训及考试。
- （七）安装系统及目录维护：预选长护定点机构根据市医疗保险经办机构的要求，完成通信链路的联通及系统建设与实施相关工作。
- （八）签订服务协议：预选长护定点机构经培训考试合格、完成目录对应并在长期护理保险信息系统测试验收通过后，由市医疗保险经办机构与之签订服务协议、发放长护定点机构挂牌，并向社会公布。签订服务协议的长护定点机构名单报送市医疗保障行政部门。

预选长护定点机构培训考试不合格，或者因服务机构原因，在培训考试合格后80日内不能完成目录对应及通过长期护理保险信息系统联调测试的，不予签订服务协议。

第九条对集体评估结果有异议的单位或者个人，可向市医疗保险经办机构提出复核申请。对集体评估结果或者对市医疗保险经办机构复核意见有异议的单位或者个人，也可向市医疗保障行政部门提出复核申请。

第十条长护定点机构服务协议及补充协议文本，由市医疗保险经办机构根据长期护理保险规定及长护定点机构服务范围拟定，文本内容应当包括服务管理、费用结算、信息系统管理、监督管理及违约责任、争议处理、服务协议的变更及解除的程序、双方认为需要约定的其他内容，报市医疗保障行政部门审定后确定。

第十一条市医疗保险经办机构根据长期护理保险政策规定及服务协议对参保人员、长护定点机构进行监督管理和日常巡查，根据本办法对长护定点机构进行年度考核，年度考核结果与长期护理保险费用结算挂钩。

（一）巡查内容如下：

- 1.参保人员身份信息、日常生活活动能力；
- 2.长护定点机构基础管理情况；
- 3.为参保人提供长期护理保险服务情况及长护对象长期护理服务月度计划执行情况；
- 4.信息系统建设及管理情况；
- 5.市医疗保障部门根据国家、省、市相关工作要求规定的其他内容（根据国家、省、市相关文件执行）。

（二）年度考核内容如下：

- 1.基础管理情况：包括机构长护服务规章制度制定及落实、长护服务相关资料文书管理、参保人身份核对、参保人失能情况初评准确率、护理人员技能培训、政策宣传及投诉处理、发生违规被处理情况等。
- 2.为参保人员提供长期护理保险服务情况：包括年度服务总量、护理计划制定及执行情况、日常护理服务工作质量、参保人满意度评价等。
- 3.信息系统建设及管理情况：包括按要求进行信息采集和录入上传、保证信息系统运行顺畅等。
- 4.长期护理保险费用控制情况：包括长护服务价格及收费管理、合规开展费用申报及结算等。
- 5.国家、省、市当年度关于长期护理保险服务的重点工作要求（根据相关文件执行）。

第十二条市医疗保险经办机构按以下程序对长护定点机构进行年度考核：

- （一）发布通知：市医疗保险经办机构于当年第四季度发布有关开展长护定点机构年度考核的通知，明确年度考核内容、具体考核项目和评分标准，并组织开展年度考核。
 - （二）组织自评：长护定点机构对照年度考核通知进行自评。
 - （三）承办初评：受委托的第三方机构对承办管理片区内的长护定点机构进行初评并提交市医疗保险经办机构。
 - （四）现场考核：市医疗保险经办机构组织对长护定点机构进行现场考核评分。
 - （五）综合评审：在现场考核的基础上，市医疗保险经办机构结合服务协议有效期内长护定点机构履行服务协议情况进行综合评审评分，并将评审结果报市医疗保障行政部门。
 - （六）结果反馈：市医疗保险经办机构将年度考核结果向各长护定点机构反馈。
- 第十三条年度考核成绩分为优秀、良好、合格、不合格四个等次。年度考核成绩90分以上（含90分）的为优秀；年度考核成绩在80分（含80分）至90分（不含90分）之间的为良好；年度考核成绩在60分（含60分）至80分（不含80分）之间的为合格；年度考核成绩低于60分（不含60分）的为不合格。年度考核等次结果由市医疗保险经办机构向社会公布。
- 年度考核结果同时应用于服务协议续签、费用结算等经办管理工作中，具体内容由市医疗保险经办机构与长护定点机构通过服务协议进行约定。

第十四条长护定点机构应当按照行业主管部门的管理和长期护理保险相关规定为参保人员提供长期护理服务，为居住在本市行政区域内符合条件的参保人提供相应的长期护理服务，不得有违反社会保险规定、长期护理保险有关规定及相关法律法规的其他情形。长护定点机构有发生违反协议或违规情形的，由市医疗保险经办机构根据协议约定予以处理直至解除服务协议，违规行为涉及的长期护理费用长期护理保险基金不予支付，已支付的违规费用由市医疗保险经办机构予以全额追回。

第十五条长护定点机构名称、法定代表人或者主要负责人、所有制性质、经营类别（营利/非营利）、服务区域、参保人基本生活照料收费标准及核定床位数等发生变化，应当在市场监督管理、民政或卫生健康行政部

门办理变更手续后30日内，持书面变更申请、已变更资料原件，到医疗保险经办机构申请办理变更手续。如涉及所有权转让的，应当同时提交转让方和受让方之间签订的长期护理保险业务相关的权利义务承接协议。

长护定点机构出现迁移、分立、合并、停业或者被撤销、关闭等情况，应当提前10个工作日书面通知市医疗保险经办机构。

开展机构护理的长护定点机构出现服务地址迁移或开展居家护理的长护定点机构出现办公地址迁移的，从地址迁移之日起3个月内，取得变更后的有效证照，并正常营业，经现场核查确认符合本办法第六条规定的，给予办理地址变更手续。逾期不办理的，由市医疗保险经办机构责令整改并视情节给予通报处理，整改合格后准予办理地址变更手续。

第十六条服务协议有效期限一般为2年。服务协议执行期间有新增约定事项，通过补充服务协议予以明确。服务协议有效期限届满前30天内，由医疗保险经办机构与长护定点机构双方协商续签服务协议。

第十七条长护定点机构招牌由市医疗保险经办机构统一制作、管理、颁发。长护定点机构应当妥善悬挂、保管、维护，不得复制、伪造、仿造、转让或者损毁，遗失或者意外损毁应当在5个工作日内向医疗保险经办机构申报。

市医疗保险经办机构与长护定点机构终止或者解除服务协议后的10个工作日内，长护定点机构应当将服务协议及标牌交回市医疗保险经办机构处理，并配合做好长期护理费用结算、解释告知等后续工作，保障参保人员合法权益。

第十八条市医疗保障行政部门根据国家、省、市的长期护理保险相关政策规定，对医疗保险经办机构和长护定点机构执行长期护理保险政策情况、履行服务协议情况、各项监督管理制度的落实情况等进行监督检查。对于违法违规情形，应当提出整改意见。涉及其他行政部门职责的，移交相关部门处理。

第十九条本办法自2019年8月1日开始施行，有效期至2021年7月31日。

公开方式：主动公开

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=67526>

(来源：广州市民政局)

广东：《广州市长期护理保险协议定点服务机构管理办法》政策解读

一、为什么要制定新的《广州市长期护理保险协议定点服务机构管理办法》

为积极应对人口老龄化，健全社会保障制度，经市政府同意、人力资源社会保障部批准，我市成为全国首批15个长期护理保险试点城市之一，也是广东省唯一试点城市。2017年7月31日市人力资源和社会保障局、民政局、卫生和计划生育委员会联合印发《广州市长期护理保险协议定点服务机构管理办法》，于8月1日起在省率先实施长期护理保险制度，《办法》实施至2019年7月31日。实施以来，《办法》应用于协议期内我市长期护理保险协议定点机构的日常管理，对机构起到了较好的规范引导作用，全市逐步建立起符合失能参保人长护服务要求、具有广州特色的长期护理服务体系。

根据《办法》实施期限的要求以及试点期间长护定点机构运行管理情况以及全市长期护理服务需求不断扩大的实际情况，为进一步拓宽长期护理保险的服务范围，健全长期护理保险服务体系，提升长护定点机构的服务能力和服务质量，满足参保人员多元化的护理服务需求，提高失能参保人员的长期护理保障水平，有必要修订原《办法》。

二、长护定点机构的主要管理模式

根据国家和广州市关于长期护理保险试点工作的有关规定，参照我市社会保险定点医药机构协议管理工作的做法，对长护定点机构的管理主要以协议管理为主，即由医疗保险经办机构按照《办法》与符合条件的服务机构签订服务协议，并按《办法》的规定及服务协议的约定对长护定点机构进行日常管理、考核和监督稽查。

三、关于纳入长护定点的机构范围

为扩大长期护理保险的服务范围，满足参保人员多元化的护理服务需求，根据2018年以来，广州护理机构发展的实际，长护定点机构的范围在原养老机构、社会医疗保险定点医疗机构、社区居家养老服务机构、家庭服务机构的基础上，增加了非社会医疗保险定点医疗机构的护理机构。

四、关于长护定点机构的条件

为确保长护定点机构的服务能力和服务质量，借鉴广州市开展长护试点以来长护定点机构的管理经验，将遵纪守法、人员配置、服务能力、服务场所、信息设备、参保缴费等方面内容作为长护定点机构的基本条件。

五、关于申请定点的流程

参照我市社会保险定点医药机构的做法，将申请定点的流程细化为发布通知、资料受理及核查、现场核查、集体评估、名单公示、政策及业务培训、安装系统及目录维护、签订服务协议等8个步骤。

六、关于协议管理

根据国家关于完善定点医药机构协议管理的要求，梳理办法，转变工作思路，明确了经办机构的监管职能，侧重对护理服务机构和从业人员的协议管理和监督稽核，在原办法中应予服务协议中明确而非行政权力强制性规定的内容，不再写入新办法。规定服务协议文本由市医保经办机构拟定，报市医疗保障行政部门审定后确定。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=67528>

(来源：市医疗保障局)

养老研究

中国康养董事长：建议开征社会保障税，并下设养老税

老有所养是事关百姓福祉、社会稳定的民生大事。党的十九大报告指出：“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境。”当前，我国老龄人口规模大、老龄化速度快、养老事业城乡发展不平衡，加快养老服务供给侧结构性改革，不断完善我国养老保障制度，任务紧迫、势在必行。我们要贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，进一步健全现代化养老机制，创新社会化养老服务机制，有效满足老年人多样化、多层次的养老服务需求，不断增强老年人获得感、幸福感和安全感。

创新社会化养老服务机制，发展不同层次、不同模式的养老机构。构建多层次老龄产业发展模式，坚持市场导向、政府扶持、全社会共同参与原则，兼顾经济效益与社会效应、公益性与营利性、老年群体与其他群体的利益。完善老龄产业发展政策，扶植和培育老龄产业，制定老年产品税收减免、金融扶持、技改贴息、土地优惠等政策，动员社会力量参与、鼓励民间资本进入老龄产业，建立老年人失能等级划分标准，按等级制定相应产品、服务优惠政策，通过政策引导各类生产、服务性企业升级改造、兼并重组，培育一批老龄龙头企业，打造一批老龄知名品牌。将居家养老和社区有机地结合起来，充分利用社区的人财物资源，为居家老人提供以家政服务、生活照料、精神慰藉、医疗保健、康复护理、文化娱乐等为主要内容的社会化服务网络。鼓励以房养老、机构养老、老人互助养老等不同养老方式的发展。培育和发展养老服务业，为老人提供生活照料、医疗保健和精神慰藉等服务。进一步改革完善医疗保险制度，建立老年医疗卫生保健服务体系，完善各级医疗机构功能，大力发展社区卫生保健事业，尽可能让老年人就近享受较高质量的医疗服务，增加护理服务供给，实现医养结合。

营造有利于养老机构发展的政策环境，建立养老服务监管机制。建立老龄产业市场准入制度、老年产品和服务质量标准，严格规范市场管理与运作，加强产品检查与认证，构建老龄产品和服务诚信体系，严厉惩治危害老年人权益和利益的行为；以老年人市场购销行情、消费意愿和购买倾向调整生产、服务，适时适度引导老年人更新消费观念，培育和拓展消费市场，推动供需平衡。要完善针对整个养老服务业和老龄产业的“监督清单”，实行标准监督。对监督标准进行全面梳理和细化，明确监督主体、监督范围、监督形式、监督内容等问题。各相关部门按照划分的监督主体，确认监督范围和监督内容，着重对分级分类、安全卫生、风险防范、应急管理等重点环节进行查缺补漏，优化完善。同时，还要对检查操作标准，如检查的实施、询问、材料收集、核对等事项，建立目录化的操作标准，实现监督检查的制度化、常态化。

健全现代化养老机制，建立基础养老金费改税制度。目前，我国养老保障的基本框架是基本养老保险、企业补充养老保险和个人储蓄养老保险相结合的多层次的城镇企业职工养老保险制度体系。由于我国的养老保险采用个人账户与社会统筹相结合，有部分个人账户没有缴费，改革后隐形债务显性化；有部分地区个人账户空账运行，而且个人账户与社会统筹部分管理不够规范。因此，需要改革现有的养老保险制度，将“统账结合”运作模式向社会统筹与个人账户独立运行模式转变，规范个人账户和社会统筹基金的管理，将个人养老福利待遇和缴费挂钩。逐步提高养老保险统筹层次，首先争取实现省级统筹，再逐步向全国统筹过渡，增强制度的便携性和互济性。借鉴国际上通行做法，结合我国目前养老保障、养老金的现状，建议开征社会保障税，并在此税目下设养老税，对纳入社会统筹基金的企业缴纳的基本养老保险费改征为社会保障税（养老税）。

充分运用现代科技，将互联网和人工智能等运用于养老产业。加大老龄产品研发力度，利用科研院所丰富的人才资源和技术储备，开发适合老年人生活与情感、行动与保护、治疗与康复、引导与照料等多样性产品，形成具有中国特色的老年人特需的康复辅具产业体系。大力发展智能养老平台，利用互联网、云计算、大数据等信息技术手段，开发面向居家老人、社区、机构的物联网系统平台。通过发展教育和职业培训，鼓励科技创新，提高劳动力素质，适应产业结构升级的要求，满足老人和其他社会成员日益增长的物质文化需求。大力发展国民教育，促进教育公平，发展公共教育事业，增加教育资源供给，提高人口素质，建立终身学习教育机制，克服人口老龄化的不利影响。根据中国国情，大量富余劳动力集中在农村，且农村人口老龄化程度高于城市。因此，加强农村的基础教育与农业劳动力职业培训是一项重要工作。

重视老年人人力资源开发利用，形成全社会尊老、敬老的风尚。尊老敬老对社会养老有着极高的伦理支撑意义。在全社会树立“尊老敬老”的风气，营造尊老、敬老、养老的舆论氛围，大力表彰孝敬父母、赡养父母的典型，严厉谴责和惩处遗弃老人、虐待老人的反面典型，惩罚与褒扬形成鲜明对比，正向引导社会形成新时代“爱老、敬老”新风尚。注重开发老年人力资本，推动积极老龄化。要以积极老龄化思想为指导，鼓励老人继续工作，参加社会公益活动，发挥余热。积极开发老年人力资源，重视老年人社会价值，鼓励老年人利用智慧和经验为社会的发展创造财富和多作贡献；积极营造老年人力资源开发的良好社会氛围，通过老年人自我能力再开发，延缓劳动力老化，同时让其老有所为；积极推进老年教育，实现终身学习，将老年人劳动创造的财富显性化，创造老年人参与社会的条件，激活潜在社会发展动力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=67497>

(来源：学习时报，作者：朱跃)

养老类型

江苏：南京这个银发助餐点缘何这么火

因运营成本高、菜品选择少，不少银发助餐点难以为继甚至关停歇业。而在我市江宁区有个银发助餐点，老人刷脸就餐，开业50天时间已吸引3万多人次光顾，目前每天助餐老人稳定在800人次左右。

小小助餐点，缘何生意这么火？

老人排长队，1元买套餐

昨天上午10：45，记者来到江宁区湖东路银发助餐点，门头上标注“江宁养老包子哥”字样。虽然还未到中午就餐时间，但20多名老人已早早赶来，在门前排起了长队。

排队队伍里的老人，人手一枚1元钱硬币。轮到自己购买时，刷脸认证，交1元钱即可领取一份套餐。打开包装袋，套餐里为一个鲜肉大包、一个花卷和一个馒头。

78岁的侯秀英家住佳福苑小区，离助餐点600米远。“上月这个助餐点开放时，我就通过江宁民政申请，来这里领包子。”侯秀英说，“政府有补贴，一天可领早中晚三餐，早上只要交2毛钱，中晚、晚上各交1块钱，包子口味很好，很方便。”

为了领包子，79岁的孙友顺每天从上坊步行前来，“一般一天领三次，来回三趟要走2万多步，就当锻炼身体了！”他乐呵呵地说，这种助餐方式蛮好，居民花钱不多，包子还时常换花样，“大家都说好。”

记者了解到，银发助餐点的助餐补贴对象为江宁户籍五类老人和75周岁以上老人。五类老人的补贴标准是早中晚2元、4元、4元，75周岁以上老人的补贴标准是早中晚1元、2元、2元。

以江宁区户籍75周岁以上老人为例，中、晚餐自费1元可享受3元套餐，套餐品种周一至周日都不相同。其中，早餐自费0.2元可购买一个馒头、一个花卷；江宁区户籍60周岁以上五类老人中、晚餐自费1元，政府补贴4元，可任意购买店内5元产品，早餐政府补贴2元，无需自费可任意购买店内2元产品；江宁区户籍60周岁以上普通老人享受店面9折优惠。

大数据“跑腿”，助政策落地

湖东路“包子哥”江宁养老助餐点由江宁民政创新推出，具体服务由市场化的江宁养老助餐公司、包子哥连锁品牌承接。

在江宁民政综合数据管理系统的“后台”，可以实时显示助餐点助餐情况，包括享受服务的人员、时间，还可以进一步查询助餐老人的审批时间、享受服务的次数等信息。

银发助餐之所以能够精准服务，关键在于其人脸识别技术。记者获悉，目前江宁民政养老品牌——“小江家护”银发助餐服务采用了人脸识别技术，民政部门联合京东云、宽慧网络为老年人助餐提供了全新用户体验。符合条件的老年人关注“小江家护”微信公众号后，在线申请“银发助餐”，上传申请人身份证及人脸照片，审核通过后，老人到现场，只要“刷脸”就可以立即识别并和后台数据比对。

刷脸只需“滴”的一声短短零点几秒，大数据却在北京、南京之间跑了几个来回。技术人员介绍，老人刷脸上传系统后，数据会传至北京比对，比对成功后数据反馈到南京民政系统，民政系统再将数据传至宽慧网络，确认老人当餐未在其他助餐点享受过政府补贴。“我们运用了互联网和生物识别技术，探索建立老年人补贴远程申报审核机制，老人当天申请，次日即可享受助餐服务，补贴由政府直接和企业结算，帮助助餐补贴政策方便、快捷落地。”

多方都叫好，试点将扩大

和此前政府主办的助餐点相比，江宁这个银发助餐点人气火爆出乎意料。统计显示，仅在江宁区，政府主办的助餐点就有201个，最多的助餐点日均助餐老人三四十人。而这个“包子哥”助餐点，日均消费人次在800左右。

江宁养老助餐项目负责人吴玲娟表示，银发助餐服务自6月初实施以来，已累计助餐33801人次。“包子、馒头、花卷是常见、常吃的主食，老人领取又方便，所以这项助餐服务一下子就火了。”

“这项银发助餐服务是江宁民政创新推出的试水之作。”江宁区民政局副局长王津东告诉记者，以前政府部门主导开办过不少助餐点，但运营均不尽如人意。“一个助餐点一次性投资起码10多万元，加上人员、水电费开支，一年运营成本起码20多万元。而每天助餐老人只有几十人，投入产出比严重不成比例。”

一些传统助餐点的助餐质量也难以让老人满意。一荤两素一汤的套餐，助餐点收费5元，政府补贴2元。结果多方不买账：老人嫌伙食差，助餐点赚不到钱，结果就是助餐服务难以为继。

在王津东看来，远程刷脸取包子的助餐服务，政府借助市场化资源，实现了店家、品牌商、助餐老人、政府部门四方共赢：运作企业、包子哥品牌商扩大了知名度，拓展了新客源；助餐老人真正得到了实惠；政府部门巧借市场资源，实现了补助资金使用效率最大化。

为了方便更多老人，目前江宁民政部门正和苏客、老乡鸡、和善园、青露馒头等连锁餐饮企业商谈合作，计划在全区开设26家刷脸银发助餐点，到今年年底类似刷脸助餐点就将陆续亮相。届时，江宁全区老人都可享受这项就近助餐服务，而且助餐品种将更加丰富。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=67497>

（来源：南京日报）

养老产业

中国太保：全面参与多层次、多元化健康养老保障体系建设，助推国家战略落地

8月1日，第225场银行业保险业例行新闻发布会在京召开。中国太平洋人寿保险股份有限公司党委副书记、健康养老事业中心党委书记王光剑以“全面参与多层次、多元化健康养老保障体系建设，助推国家战略落地”为主题，介绍了该公司近年来在健康养老领域的探索、布局与成效。

陪同参与本次发布会的还有中国太平洋人寿保险股份有限公司副总经理，太平洋保险养老产业投资管理有限责任公司总经理魏琳，中国太平洋人寿保险股份有限公司健康养老事业中心副总经理，太平洋医疗健康管理有限公司总经理宋全华等。

近年来，中国太保旗下中国太保寿险确立“以人民为中心聚焦健康养老事业发展”的方向，围绕多层次健康养老保障体系建设来布局资源。一是实施“保险+服务”策略，深耕保险主业，全面参与健康养老保障三支柱业务领域服务。二是实施“保险+服务”策略，以保险为纽带整合市场资源，推进健康养老保障服务的集成交付。三是实施“保险+服务+专业能力”策略，加快产业布局，成立太平洋医疗健康管理有限公司、太平洋保险养老产业投资管理有限责任公司等专业化子公司，持续提升专业能力，推进模式创新，在为主业发展赋能的同时，进一步彰显中国太保应有的核心功能和社会价值。

围绕健康养老三支柱保障体系，中国太保寿险已经形成了广泛的客群覆盖。一支柱方面，主要通过社商合作的方式，为24个省（市、自治区）逾1亿百姓提供大病保险、基本医疗经办、长期护理保险、补充医疗保险等产品与服务，累计赔付超过110亿元；二支柱方面，为超过8万个企业客户、1100万企业员工提供医疗健康、补充养老等全面员工福利保障；三支柱方面，为超过8千万个人客户提供全生命周期保险保障服务。

同时，中国太保寿险把全面参与多层次、多元化的健康养老保障体系建设、助推国家发展战略作为践行企业社会责任的体现，充分发挥保险行业优势，在服务“健康中国”战略、服务养老服务业发展、服务社会民生治理等方面取得了一定成效。

积极推进“保险+”战略落地，全方位参与多层次医疗保障体系建设，服务“健康中国”战略

中国太保寿险以全方位参与多层次医疗保障体系建设为切入口，充分发挥专业子公司太平洋医疗健康管理有限公司的作用，为政府、企业、个人客户提供全方位的健康与医疗保障服务。

“保险+管理式医疗”——以控费为核心，打造系列管理式医疗技术，在社商合作中广泛应用。经过二十余年的持续探索与实践，中国太保寿险积累了丰富的管理能力与实践经验，打造出了“江阴模式”“晋江模式”等一系列广受赞誉的社商合作模式，并通过自主研发形成了智能审核、智能监控、智慧医保、DRGs解决方案等一系列管理工具，在医保基金控费、医保筹资定价、风险预测等方面发挥良好作用。

“保险+健康管理服务”——搭建产业合作平台，以客户需求为导向，提供覆盖全生命周期差异化、个性化的整合式健康服务。中国太保寿险携手健康管理领域内优质合作伙伴，与近十家高等科研院所强强联合，为客户提供集“健、医、药、保”于一体的整合式医疗健康管理服务，包括150种健康促进产品、近40项医疗服务、近20种药品保障服务等。中国太保积极打造“太保妙健康”品牌，通过数字化移动健康管理平台、健康互动保险计划等，牵引客户健康习惯的形成，提升客户整体健康水平。

“保险+大数据技术应用”——以科技创新为驱动，运用大数据精算技术，推进服务能力的转型升级。中国太保寿险成立大数据实验室，研究形成“健康风险评估”、“失能人群精准预测”等三十余项分析模型工具与技术专利，从医保基金控费、扩大可承保人群、创新增值服务、改善客户体验等方面推进服务能力持续提升。

积极探索养老产业布局，服务养老服务业发展

布局养老投资产业，满足高质量养老服务需求。2018年，中国太保正式发布养老产业发展规划，加速构建“保险+养老”生态圈。截至目前，首个CCRC养老社区项目——成都国际颐养社区已正式动工建设，首个旅居型养老产品——大理养老社区项目已完成方案设计，首个长三角地区养老社区项目——杭州国际颐养社区项目已成功摘地，太保家园示范体验中心在上海建成，上海、南京、武汉、厦门等多个意向性项目也在积极推进中。

中国太保积极打造中西合璧的养老运营管理体系，与全球知名的养老康复集团——法国欧葆庭公司合资成立运营管理机构，从“打基础、练内功、育团队、探模式”入手，建立“太保欧葆庭”养老照护体系，满足国际品质与本土化相结合的养老服务需求，并通过打造“保险产品+养老社区+专业服务”的综合解决方案，为养老服务一体化发展提供可靠支撑。

服务长期护理保险制度试点，打造整体解决方案。中国太保寿险响应国家号召，积极参与长期护理保险经办，在长期护理保险项目数、覆盖人群、业务规模等方面居行业领先地位。截至6月底，服务覆盖全国11个省1700万人，享受待遇群众近27万人次，市场参与率超50%，特别是在15个国家级试点城市中，中国太保服务地区就有11个。

在“政府主导、商保公司参与、社会力量支持”的格局中，中国太保抓住长期护理保险关键环节，依托高校资源与合作院校专业能力，形成标准化管理制度，提出具备太保特色的长期护理保险全流程整体解决方案，助力地方政府加快制度建设进程，稳妥有序推进惠民政策落地，帮助符合条件的百姓“应知尽知、应享尽享”。

发挥风控管理功能，保障特定人群生活安全，服务社会民生治理

中国太保寿险始终关注人民群众的多样化风险需求，紧紧围绕保险保障本源不断创新产品与服务，为特定人群的幸福生活保驾护航。其针对建筑工程务工人员、家政服务从业人员等特定行业人群，针对学生群体、老年群体、失独家庭、残疾人群等弱势群体，针对交通安全、生产安全、公共安全、卫生安全等各个特定领域开发专属保险产品，充分发挥保险保障、风控管理技术等自身专业优势，深度参与社会治理，助力筑牢民生保障网。

中国太保寿险表示，保险在服务民生保障、助力国家战略实施方面具有其他行业不可替代的优势，下一阶段将坚定不移走高质量发展道路，提高政治站位，继续在服务人民生活、服务社会治理、服务实体经济发挥积极作用，在服务社会治理和民生保障方面做出更大贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=67487>

(来源：财经网)

重庆市政协聚焦“加快康养产业发展”协商建言小记

“高琳委员建议提高生态康养产业发展环境承载力，下一步我们将抓好保护与发展的结合，守住生态底线，不断优化生态圈……”；

“九龙坡区政协提出探索医养结合特色路径，推动康养产业优质发展，下一步我们将着力补齐医养结合短板，建立健全医疗卫生机构与养老机构的合作机制……”；

近日，重庆市政协常委会关于“加快康养产业发展，创造高品质生活”重点协商进入尾声之时，重庆市副市长屈谦对委员建言的回应“干货”满满，令委员们倍感欣慰和振奋。因为，他们也是携带“干货”而来：历时近半年的调研，60篇专题调研报告、19篇情况通报……

这是一场聚全市政协之智，举全市政协之力开展的专题调研，在市政协主席班子带领下，市政协各专委会、各民主党派、工商联、人民团体、各区县政协、政协委员和市级相关部门协同配合，从不同角度不同领域切入调研，最终凝聚成丰硕的建言成果，在协商会现场呈现——

“推动我市康养产业市场在西部地区带头开放！”市政协常委、市政协教科卫体委主任夏永鹏代表市政协综合调研组率先发言，拉开这场“头脑风暴”的帷幕。他不仅从开放基本医疗服务以外的医疗产业市场角度提出建议，还提出发展康养+互联网产业、康养食品产业、康养旅游产业等方面的构想。

由此，关于“康养+”的话匣子打开：

市政协提案委领到的调研题目是康养产业政策环境建设。他们找出了政策方面的五个短板，有的放矢提出“五化”对策：“深化政策统揽、优化规划政策、细化扶持政策、实化保障政策、强化政策宣传……”提案委专职副主任吴建华发言条分缕析。

“以资源优势为依托，推动生态保护和康养产业融合发展。”市政协常委高琳建议，强化“生态产业化、产业生态化”意识，在康养产业落地选址上严守生态保护红线管控要求，在生态保护中发展生态康养产业。

在委员们看来，康养旅游产业也是最具潜力的产业融合“新蓝海”。怎样让“星星之火”渐成“燎原之势”？“让产业融合更紧密，培育一系列‘康养+’新业态；让产业特色更鲜明一些，做响做靓‘重庆康养旅游’特色品牌。”市政协委员虞汉兴建言。

康养+医疗、康养+养老、康养+农业、康养+文化……不管是调研路上，还是协商现场，围绕创造高品质生活，委员们紧扣康养产业的内涵和外延持续深入思考和探讨着。这些智慧结晶迸发出的火花令到会听取意见的屈谦大为赞赏：“很有及时性、针对性、前瞻性，指导性，必将促进我市康养产业发展！”他表示，市政府将对调研报告报告查漏补缺，加大力度，推进相关工作落实。

“这次协商深化了推进重庆康养产业发展的共识。”市政协主席王炯说，发展康养产业要坚持扬长避短，科学谋划产业布局和重点产业，充分发挥政府和市场两方面作用，努力把康养产业培育成为重庆新的经济增长点和重点支柱产业。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=67508>

(来源：人民政协网)

220多家组织机构将参展第八届中国国际养老服务业博览会

记者从5日举行的新闻发布会获悉，第八届中国国际养老服务业博览会将于2019年8月22日-24日在北京举办。届时将有220多家来自20多个国家和地区的社会组织、机构及企业参展。

据介绍，本届博览会共设9个展区，包括国际养老服务品牌展区、国内养老服务品牌展区、SSIC养老服务信息化展区、养老服务人才培训展区、中医健康服务展区、文化服务展区和各级相关社会组织展示展区。同期将举办第八届中国养老服务产业发展论坛及6个分论坛及相关活动。

其中，主论坛将聚焦“十三五”国家老龄事业发展和养老服务体系建设和建立多元化养老服务模式主题，共商推动养老服务业创新发展大计。与各展区相配套的分论坛重点聚焦国家推进职业教育改革在养老服务领域推出1+X职业技能等级证书试点项目宣传推广、养老服务品牌建设与推广、养老服务信息技术创新、老年康复与健康管理、社区居家养老服务、老年中医健康服务等主题，为与会者提供成果分享。

随着国内养老服务品牌日趋成熟，本届博览会将继续推出中国特色的多形式、多元化、多层次的养老服务新模式，重点推出“百家中国自主养老服务品牌”“30家自主设计生产设施设备用品品牌企业”等，集中展示中国养老服务品牌培育的丰硕成果。

本届博览会由中国社会福利与养老服务协会、中国健康管理协会共同主办。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=67532>

(来源：经济日报)

第四届信息技术与健康养老融合发展高峰论坛将在京召开

金秋九月，智慧健康养老领域的年度盛宴——“第四届信息技术与健康养老融合发展高峰论坛”将于2019年9月5-6日在北京国际会议中心隆重召开。本次论坛由工信部、民政部、国家卫生健康委员会指导，中国电子科技集团公司第三研究所、民政部社会福利中心、国家卫生健康委卫生发展研究中心联合主办。

本届高峰论坛预计千人参会，届时工业和信息化部、民政部以及国家卫健委等行业主管部门的相关领导将出席本次高峰论坛并致辞。行业专家学者，地方工信、民政、卫健主管部门负责人和优秀企业代表将针对智慧健康养老产业政策、智慧健康养老产品和服务、产业发展趋势等内容展开交流和讨论，探索智慧健康养老产业升级新途径，促进智慧健康养老产品、服务协同发展。

本届高峰论坛以“开启数字经济新时代·共谋智慧健康养老新未来”为主题，由主论坛及智慧健康养老产品及服务创新分论坛、养老地产与数字化健康服务分论坛、互联网时代的医养结合分论坛、居家健康养老服务信息化分论坛、新一代信息技术助力健康养老智慧化升级分论坛、智慧健康养老创新创业大赛颁奖典礼暨优秀项目展示等6场分论坛组成。

亮点一：权威发声，为智慧健康养老指点迷津

本次高峰论坛将邀请工信部、民政部以及国家卫健委等行业主管部门的相关领导出席并致辞，为我们带来最新、最权威的政策解读。此外，还将有多位来自中国科学院和中国工程院院士，清华大学、中国人民大学的专家学者莅临现场，围绕智慧健康养老产业最新发展热点做主题演讲，并与现场智慧健康养老企业、养老机构、医疗机构的负责人交流互动，为行业发展点拨迷津。

亮点二：成果展示，汇聚行业产品与服务最新成果

活动现场设置了成果展示区，供智慧健康养老产品与服务企业展示他们的最新产品及服务模式。此次展示内容包括老年智慧生活类产品、智能康复辅具、智能健康监测检测仪器等硬件产品，健康管理类系统、互联网医疗系统、社区居家养老服务系统、养老机构信息化系统等系统平台。同时，活动也为服务企业搭建唱戏，为相关企业提供现场交流互动、品牌展示、服务推介的机会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=67533>

(来源：中电科三所)

发挥险企优势，积极应对人口老龄化挑战

我国已经形成世界上最庞大的老龄人群，面对扑面而来的银发浪潮，国家提出“确保到2022年在保障人人享有基本养老服务的基础上，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求”的奋斗目标。

中国太保旗下中国太保寿险立足保险业服务国计民生的社会责任，将“有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求”作为主要发力点，在全国重点城市打造“太保家园”系列高端养老社区，通过“保险+养老”的新型业务模式，提升老年人及其子女的获得感、幸福感、安全感，并推动养老服务业多层次多样化发展。

近一年以来，中国太保寿险的“保险+养老”生态圈构建已初步成型，并积极打造太保养老服务品牌特色。

博采众长，打造“中国养老社区2.0”。“太保家园”博采众家之长，致力成为“中国养老社区2.0”的引领者。目前正全力推进已落地养老社区项目建设工作，打造更智能、更绿色、更人文、更健康的养老产品。其中，“太保家园·成都国际颐养社区”项目设计方案斩获2019美国金砖奖“最佳国际在建项目”大奖，是此次中国地区唯一获奖的养老社区项目。

提供中西合璧、国内一流的养老运营服务。中国太保寿险于2018年携手享誉全球的养老康复集团法国欧葆庭共同投资设立太保欧葆庭运营管理合资公司。通过太保欧葆庭合资公司，全面引进法国先进理念和专业技术，并根据中国市场需求特点，对欧葆庭操作流程进行本土化完善和延展。太保欧葆庭公司不仅为“太保家园”提供建筑设计、产品设计、筹开管理等专业技术支持，而且受托运营“太保家园”养老项目，使入住长者获得国际标准的养老照护服务。

养老服务全龄覆盖，打造三条产品业务线。其中，城郊型颐养社区引进国际通行的持续照料退休社区模式，为长者提供全龄段的自理、介助、介护、康复等一站式综合养老服务。城市型康乐社区为高龄长者就近提供健康管理、慢病管理、康复护理等个性化专业服务。度假型乐养社区可满足低龄长者的旅居养老需求，并提供特色康养服务包供长者及其家人选择。

养老既是大民生，也是大产业，作为推动高质量发展、创造高品质生活的重要结合点，养老服务将成为释放消费潜力、培育发展动能的重要增长点。下一步，中国太保寿险将继续发挥保险产品和资金优势，做深做精“保险+养老”，做成系列化、标准化，为养老服务业多层次多样化发展作出积极贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=67539>

(来源：中国经济网)

智慧养老

智慧养老，方兴未艾

我国已经逐渐进入老龄化社会，截至2018年底，我国60岁及以上老年人口为2.49亿人，占总人口的17.9%。“银发浪潮”来袭，如何让老年人安心养老？业界普遍认为，在“互联网+”时代，智慧养老成未来养老新趋势。

智能技术助力养老智能产品推陈出新

如今，越来越多的新技术被应用到养老产业，为老年人提供生活照料、健康管理、医疗处理、精神慰藉等服务。

桂大爷，今年快80岁了，心脏不太好，身体健康牵动全家人心。桂大爷在社区帮助下，安装了安全定位监护系统。通过该系统平台，可以实时查看和接收到老人的位置信息，如果桂大爷遇到突发状况，发出紧急呼救，平台会自动联络老人儿子和社区。今年初，桂大爷突然觉得身体不舒服，便尝试按下紧急呼救按钮，报警信息马上发送到监控后台，工作人员第一时间接通了电话，远程指导桂大爷采取一些自救措施。随后，平台的工作人员上门，陪同桂大爷一起去街道卫生服务中心就医，一场健康危机就此化解。

随着技术的进步，智能养老产品的操作更加便捷，更好地满足了老年人的需求。杜大妈，是一位空巢老人。去年6月，在社区的帮助下，杜大妈安装了智能起居监护设备。这个设备由控制面板和多个感应器组成，借助动作感应器感知用户行动，通过大数据分析，可以监测老年人的生活起居情况。如果杜大妈超过3天没有打开冰箱门、上厕所时间过长，或者出现其它异常行为，家里的智能养老设备都会报警。如果提醒杜大妈后没有获得响应，则会给后台和紧急联系人发出报警信号。

借助大数据、云计算等新技术，个性化智能产品不断推陈出新，为老年人保驾护航。根据《智慧健康养老产业发展白皮书》显示，目前，市场中的智慧健康养老项目包括终端设备、软件产品和系统集成服务，应用服务主要包括老年人远程监护、慢性病管理、在线医疗、社区健康养老等。

随着失能、失智老年群体的数量逐步增多，智慧养老将派上更大用场。“卧床老年人移位设备，能降低服务人员、家庭照护者的工作强度和技术要求。半失能老人独立使用的室内助行及移位技术，支持轻中度阿尔茨海默症、帕金森症患者生活的辅助技术等，都是科技进步带来的“红利”。”业内人士说。

挖掘“银发消费”潜力打通养老“最后一公里”

近日，中国老龄协会发布的《需求侧视角下老年人消费及需求意愿研究报告》指出，随着老年群体规模的不断扩大，老年人生活质量的提升，我国老龄产业市场潜力巨大，发展前景广阔，老龄产业有望成为经济发展新增长点。我国老年人的家庭社区养老需求率高达84.18%，社区居家老年人对上门看病的需求率达到38.08%。预计到2020年，我国老年消费市场规模将达到3.79万亿元，老龄用品市场和养老服务市场都有较大刚需。在这一背景下，智慧养老以其独特的优势，逐渐成为越来越多人的选择。智慧养老借助物联网、大数据、智能化设备等新技术、新设备，为老年人提供全天候、多层次、高效便捷的养老服务，满足老年人物质需求与精神需求。在家庭养老、社区养老、机构养老等领域，智慧养老正得到推广和应用。专家认为，智慧养老减少了人工成本，提高了工作效率，提升了服务品质，受到广大老年人的青睐。智慧养老有望解决传统养老产业在居家照顾、医疗保健、精神关爱等方面的痛点。

不过，智慧养老产业尚处于起步阶段，还没有形成成熟的服务模式。智慧养老供给服务呈现碎片化特点，没有形成一个完整的产业循环，很多智慧养老产品的技术稳定性、可靠性也有待提升。现在有很多好的科技产品，但是应用服务跟不上。专家认为，要让广大老年人实现居家养老，需要解决养老服务“最后一公里”的问题。

智慧养老要充分借助科技力量，整合分散的服务资源，打通养老服务的每一个环节，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求，让智慧养老“叫好叫座”。同时，要警惕智慧养老“玩概念”“玩噱头”。市场上一些所谓的智能养老产品，没有真正考虑老年人的生活习惯和个性化需求，不仅起不到照料呵护的作用，还成了老年人的负担。还有一些“智能产品”打着高科技的幌子，赚老人的钱，甚至进行诈骗。

政策给力科技助力助推养老产业升级

目前，不少养老机构、街道社区开始推行智慧养老，利用先进技术打造智能化养老服务平台。去年下半年，某社区打造的智慧健康养老平台可以联动子女、家庭医生、社区指导中心，实时监护老人健康信息和安全状况，一旦出现异常，第一时间提供救援与帮助。同时，还可以提供优质的诊疗服务，真正实现了在社区医养结合的目标，做到让子女放心，老人舒心。开发的“智慧养老”APP与监测设备相连，能够监测血压、血糖、心律等，还有定位一键救护等功能。

国家已经出台意见，积极推动智慧养老。近日，国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》，提出持续推动智慧健康养老产业发展，拓展信息技术在养老领域的应用，制定智慧健康养老产品及服务推广目录，开展智慧健康养老应用试点示范。促进人工智能、物联网、云计算、大数据等新一代信息技术和智能硬件等产品在养老服务领域深度应用。

多地近期全面放开养老服务市场，发展智慧健康养老新业态。某省出台的《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》提出，到2020年，养老服务市场全面放开。在全省养老机构开发推广智慧养老机构服务管理系统。制定出台智慧养老机构建设规范，实施智慧养老院创建工程。完善各级社区居家养老服务信息平台，提高社区居家养老服务信息化、智能化水平。开展智能物联网应用居家养老试点。发展远程医疗和远程养老服务，探索建立远程居家照护服务系统。

“发展智慧健康养老产业为应对人口老龄化提供了有力的科技支撑，为扩大国内市场提供了重要的消费引擎，更为电子信息产业转型升级提供了难得的发展契机。”有关部门负责人认为。人工智能、物联网、大数据、云计算、5G等技术为养老产业转型升级注入了发展动力。业内人士建议，下一步，还需要政府加大科研投入，推进“产学研”相结合，引导社会力量发展智慧养老产业，解决市场小散乱差、缺乏行业标准、供需不匹配、数据安全性难以保证等问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=67499>

(来源：中国信息产业网)

养老培训

不愁就业的养老护理专业为什么没人读

“今年养老专业我们本打算招两个班，今年自主招生阶段才收了20多人，我们的情况还算是很好的，多数学校只招到个位数。”北京社会管理职业学院老年福祉学院院长杨根来谈及今年老年服务与管理专业的招生形势，忍不住感慨地说。

随着人口老龄化程度不断加深，养老服务人才的紧缺日益凸显。据民政部预计，到2016年底，我国60岁以上人口将达到2.16亿，但目前全国养老机构护理人员数量不足100万，其中，经过专业训练、持证上岗的护理人员不足10%。按照国际公认的3名失能老人配备1名护理人员的标准计算，我国目前约需养老护理人员1000多万。这意味着养老服务人才的缺口就达到了千万之多，制约了养老机构服务水平的提升，严重阻碍了我国养老产业发展。

然而，在养老产业成为朝阳产业的当下，虽然养老护理专业毕业生就业时成为“香饽饽”，不愁找不到工作，高校开设的养老护理专业却出现招生难现象，有的高校开设的养老护理专业只招到了个位数学生。即便养老护理专业招到了学生，流失率却有高，有的学生在校期间换了专业，有的毕业后没几年就离开了养老护理岗位。

不管是养老服务人才缺口巨大，养老机构招不到护理人员，还是高校养老护理专业招生难，根本原因其实是相同的，主要是养老护理人员劳动强度大，工资收入水平低，制约了人们特别是青年人投身养老服务行业的激情、热情。一方面，养老护理人员的劳动强度比较大，基本上每天工作时间超过12个小时。工作还又脏又累，很容易被人们理解成“伺候人的行当”，社会地位低下，直接导致人们不愿意从事养老护理行业。另一方面，养老护理人员的工资收入与其劳动服务严重不匹配，工资水平太低，特别是与家政人员的工资水平相差太大，而且绝大多数养老护理员还不享有“五险一金”等福利待遇。像在北京，同样是学三年的护理专业，医院护士工资能够达到五六千元，养老护理人员工资却只有两三千，而俗称保姆的家政人员工资都超过了五千元。

可见，要破解高校养老护理专业招生难，归根结底是要破解养老机构招不到、留不住养老护理人员这个难题，就必须提高养老护理人员的工资收入水平和社会地位，让人们愿意从事养老服务行业，觉得养老护理是一份有尊严的工作。

首先，在高校养老护理专业招生上，地方政府可以与高校合作，采取定向委托培养养老护理人员的模式进行招生，由政府财政对选择就读养老护理专业的学生免除杂费、发放生活补贴，直接减轻养老护理专业学生的读书经济负担，吸引青年人选择就读养老护理专业。当然，对于毕业后没有选择从事养老护理专业的学生，政府应当向他们追讨学杂费、生活费等费用。另一方面，对于有意愿从事养老护理工作的非养老护理专业的毕业生，政府可以与高校合作，免费组织他们进行技能培训。其次，对于养老护理人员，政府不妨按月发放一定额度的入职奖励补贴，直接提高他们的收入待遇。再者，最关键的是，以土地、税收等优惠政策，提高养老机构利润，让养老机构能给养老护理人员发放更高标准的工资。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=67518>

(来源：网易)

健康管理

三招让虚弱老人动起来

家住北京东城区的张阿姨半年前因双腿手术，一直不能走路。社区志愿者开展“运动养生进家庭”活动，教了她一套简单的锻炼方法，1个月后，张阿姨就能下地走路了。

不少高龄老人感觉体力不足，如果伴有多种慢性病或手术后卧床，就更难活动。北京市科学健身专家讲师团秘书长赵之心告诉《生命时报》记者，虚弱老人的锻炼主要针对上下肢肌肉，有握力练习、上臂练习和下肢练习3种，可根据身体状况选择，徒手进行或利用小器械。

握力练习。老人徒手攥拳，伸开五指，反复进行；搭配器械，可用握力器或有弹性、方便抓握的小球，握到最紧，再慢慢张开。老人躺着或坐着练都行。每次做1~5个，每天做2~3次。

上臂练习。最简单的举双手“投降”，举得越直越高就越好，时间尽量长些，能抬头向上看更好。每天做2~3次。力量弱的老人，可以躺着双手举高，手臂伸不直也没关系，尽力即可。如果不费劲，还能把矿泉水瓶灌上水或沙子，做上举练习，也可用小哑铃。这个动作能让膈肌、胸肌、肩胛、脖子、眼睛和手都得到锻炼。老人仍有余力的情况下，也可试试皮筋拉力器或瑜伽弹力带。双手握住皮筋拉力器的把手或弹力带两端，根据臂长和耐受的力量调整长度，胳膊伸直，先从胸前做，手臂平举后向两侧打开扩胸，做水平扩展。每次做1~5个，每天做2~3次。

下肢练习。身体虚弱的老人可平躺在床上做勾脚尖、伸脚尖的重复练习，每个姿势持续几秒，感受脚后跟和腿后部肌肉的拉伸。如果力气稍微大些，可躺着练习抬腿，直腿曲腿都行，离开床面即可。每次做1~5个，每天做2~3次。

赵之心提醒，虚弱老人锻炼要量力而行，动作可从一个做起，不求快，累了就休息，贵在坚持，循序渐进。要遵循医生的建议，了解需要练的肌肉和不适合锻炼的部位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=67494>

(来源：人民网)

中国老人平均8年带病生存，养老不是简单的医疗问题

互联网的确让人们的生活发生了巨大的改变,这种改变的一个重要特征就是不出家门,可以与世界完美对接。买东西不用逛商店了,快递送到你家。想吃饭,不用进厨房,不用去饭店,下个单外卖小哥送到你家,还是热乎的。但是病了,或者说康复中想打针换药处理伤口,不去医院行吗?去年可能还不行呢,但今年就真有可能了。

因为今年年初,卫健委下发通知,在北京天津上海等六地试点互联网加护理服务,也就是媒体的标题:网约护士,这个试点一开始,恐怕对于老年人来说是最受欢迎的。因为到2018年年底,中国60岁以上的老人已经达到了2.49亿。居家养病或治病,可想而知,会有多大的需求。那么网约护士,真的能和居家养老完美结合吗?进展如何?有哪些困难?好事儿,怎样才能真的办好?《新闻周刊》本周视点关注在家医养结合。

居家医养：“网约护士”

上海的冯阿婆今年91岁。因为一次摔跤骨折,她已卧床三年,今年1月,更被查出严重阿尔兹海默症。与许多终末期的老人一样,冯阿婆插上了胃管和导尿管。因为老伴儿也患病住院,需要儿子陪护,平时,她主要靠儿媳周女士照顾。每次去医院,都需要全家人出动。儿子、儿媳已经60多岁,算是“小老人”,每回折腾完,都感觉搭进去半条命。

去年9月,经过医生介绍,他们开始使用社区医院的“网约护士”上门服务,省去不少奔波。最近上海高温,冯阿婆呼吸比较短促,儿媳害怕她心脏出问题,约了护士到家做心电图,经过补贴折算,只比去医院贵40块钱。

今年2月,国家卫健委开始在北京、天津、上海、江苏、浙江、广东等6地,率先试点开展“互联网+护理服务”,尝试利用护士的下班及休息时间,提供上门服务。

本周公布的一组数据,或许能说明这项布局出台的背景意义:去年,我国人均预期寿命为77岁,但健康预期寿命仅为68.7岁,我国居民将有近8年多的晚年生活需要带病生存,养老与求医已密不可分。

两周前,北京一家三级甲等医院——航空总医院正式启动“网约护士”服务。他们借助“金牌护士”这一互联网护理服务企业提供的技术平台,从624名在职护士中遴选出97人。为保障患者享受到与院内相同质量的护理服务,医院制定了规范流程、应急预案,并组织培训、考核。

航空总医院党委书记、院长王文护:护士到家里后,对整个疾病的观察是全周期的,相当于整个疾病变化、康复的过程,在我们护士、医院的视野范围之内。如果能在家庭解决的,我们就在家做了,如果在家出现病情变化,需要医院及时就诊的,这样就可以动员家属,接来专科专治,更好康复。

今年2月,卫健委的试点政策,肯定了此前探索提供网络护理服务的企业合法性,但也带来了产业洗牌与变革。“5年资历,护师职称”的高门槛,导致平台注册护士增速下降30%。但另一方面,客户需求却在急速上涨。目前,我国千人护士占有量只有3人,仅仅依靠400万在册护士的业余时间,如何弥补1.8亿老人养老的巨大缺口?

到去年底中国60岁以上的老人是2.49亿,以每年几百万近千万的数字在增长,那现在毫无疑问已经超过了2.5亿。再有几年,中国60岁以上老人就将超过3亿,什么概念,如果单独是个国家,在这个世界上排第四。正是这个庞大的数字,让我们下意识地就会为网约护士叫好。但是,与这个庞大的数字相比较,目前中国注册的护士总数也刚超过400万,还得优先满足医院的门诊和急诊以及住院这些刚性需求。需求巨大,供给跟不上,怎么才能扭转这样的局面?或许我们可以去一个医养结合的试点城市四川攀枝花看一看,最近他们刚刚因为这方面工作的探索,被全国老龄工作委员会表彰了。

社区医养：“健康小屋”

在攀钢矿业小区,有一个面向社区所有居民开放的“健康小屋”。附近的居民,随时可以到这里来检查一下身体状况。在“健康小屋”既可以做常规的检查,周一至周五还有大医院的医生来巡诊。碰到一些突发疾病,“健康小屋”的护士还可以辅助老人,通过这个远程诊疗平台,和大医院的医生进行实时会诊。

攀枝花市中西医结合医院副院长刘敏:这个健康小屋,其实就是我们互联网医疗的线下体验店,这些老人,可以就近去接受一些基础诊疗服务。同时,通过我们远程医疗平台,线上线下一体的服务体系,为我们这些老百姓,这些老人,提供最基本的医疗保障支撑。

在本周一,健康中国行动推进委员会召开新闻发布会,其中提到,2022年,所有养老机构要做到以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务。而周三召开的国务院常务会议也提出要求,社区医疗、养老、家政等生活设施,应纳入老旧小区改造范围,国家将给予相应的财税支持。

国际物理医学与康复医学学会前主席励建安:如果我们仅仅用医疗网络的方式解决问题,网络药品配送是可能的,但养老不是简单的医疗问题。未来发展趋向,一定要高度提倡我们有最好的,适老化建筑设计的养老群体要出现,而这个养老群体最好的方式是,康养融合或者叫医养融合的方式,而不只是办一个孤立的养老院,或者办一个孤立的医院。

在过去的这个7月份,中国一个相当大的动作就是推出健康中国行动。这个行动的第1关键点,就是一个重大的观念改变,由过去以治病为中心,转变为以健康为中心,这种转变就意味着预防为主,而且全社会都要参与,个人是自己健康的第一责任人,要发生的改变是方方面面的。这个时候我们可以面对一个数字,去年中国人均预期寿命77岁,但健康预期寿命仅为68.7岁,也就意味着,我们大致有8年多的时间是要带病生存的。能缩短这个时间吗?还有哪些要改变的东西?个人有哪些新的选择?社会又在提供哪些新的可选择的尝试?

医养融合的养老机构

国际物理医学与康复医学学会前主席励建安:我们现在家庭不是为老年人设计的,所以它肯定不是适老化的家居设计,因此我们需要有一个适老化的家居设计。这个设计的地点,一定不是在我们现在居住的家,而是我们要换一个地方,这个地方就是未来的养老和医疗融合在一起的结合体。

湘潭市湘潭的一家养老机构中,慢病老人、外加轻、中度失能的居家床位就占到总床位数的将近60%,此外,还有全失能且罹患重病、临终关怀类老人床位和向社会开放的普通病床,而无论哪种类别的入住者,现存护士和医师并不能满足他们的日常护理需要,该机构便探索开源性的居工培训。

学习护理者大多来自乡村妇女、翻身、喂食等护理操作,要经国家标准化培训,持证上岗,每月还要进行四次实训考核,以更好满足老人基本护理需求。此外,费用也是一个绕不过去的问题,6000元的费用在湘潭不是一个小数目,机构也在探索儿女拿本经储蓄—获利息等支持养老的方式。

湘潭市第六人民医院院长向明凯:对老年人来讲,最大负担是什么?就是一旦失能失智后,就导致了一人失能全家失衡,因护致贫。那么参照国外一些经验,结合中国的实践,现在党和政府也在一些城市,提倡长期照护保险的试点改革落地,我们也希望长期照护保险早一点在全国落地。

为长期失能人员提供基本生活照料、资金或服务保障的长期护理保险试点已满三年,该险试点中的家庭缓解了支付风险,改善了个人生活质量,也带动了老年护理服务市场形成,同时解绑了子女物质与道德压力。

国际物理医学与康复医学学会前主席励建安:我们老年人自己创造的财富,主要目的是留给自己的,要保证我们养老,老年人要过体面的生活,那么这笔钱能不能变成养老金融的一部分,用在我们自己生命的最后这段时间。

中国快步的走向老龄化是一个不可阻挡的现实。由于我们现在还处在一个年轻人占绝对多数的前老龄化时代,因此我们还有几年甚至10年的时间,去做好改变和准备,等到高龄及失能的老人越来越多的时候,再准备恐怕就来不及了。所以政府与政策,社会与个人,都要加快速度去应对这种挑战。对于个人可能要多说一句,我们越来越会明白一个道理,储蓄健康可能比储蓄金钱还显得更加重要一些。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=67509>

(来源：央视新闻)

养老地产

越秀地产1.2亿租赁广州西湾路一宗物业，用于发展养老业务

8月2日晚间，越秀地产股份有限公司发布公告称，其附属公司广州海樾荟与广州越展发展集团的养老业务订立为期12年的租赁物业协议，租赁物业将于2019年9月1日确认为集团的使用权资产，所确认的金额为119,808,094元。

据观点地产新媒体查阅公告获悉，该租赁物业位于广州荔湾区西湾路148号的土地及建筑物、庭院及构造物，总建筑面积为25552.55平方米，地上建筑面积为23528平方米；仅作养老和医疗服务用途。

公开资料显示，广州海樾荟主要从事提供养老医疗服务，而广州越展主要从事资产管理、物业管理、住宅物业及商业租赁，并於任何租期内全权负责招租、协商租赁协议以及代表业主行使权利及履行责任。

越秀地产方面称，租赁物业位于优质地段，即广州市核心老城区，交通网络四通八达，商业及医疗设施完善，因此集团认为租赁物业适合改建为养老设施。

此外，赁协议（将按正常商业条款进行）将确保集团在相当长的时间在合适的优质地段物色宽敞的空间经营其养老项目。经考虑上述因素、租赁协议项下应付租金的厘定基准以及本公告所载独立财务顾问意见，董事（包括独立非执行董事）认为，租赁协议及其项下拟进行的交易乃公平合理；及租赁交易乃於本集团一般及日常业务过程中进行。

据悉，自2017年起，越秀地产依照国家政策，一直加快养老领域的规划部署。于2017年8月成立越秀养老，正式开始经营养老业务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=67515>

（来源：凤凰网）

互动养老

“旅游就是要受罪”？老年游安全如何保障？

71岁的南京市民吴女士报名跟团到内蒙古草原旅游，没想到第四天就发生意外倒下。期间，因导游因先向吴女士家人致电，要求先把治疗费和救护车费汇过来才能送老人去医院，导致老人在去医院途中不幸过世。7月23日，处理完母亲后事的蒋先生，投诉旅行社不负责任的行为，发现旅行社居然不和老人签合同，旅行社工作人员表示，“其实出门旅游就是要受罪的。这一次老人家的意外，主要是因为自身疾病造成”。

“旅游就是要受罪”？确实，游客在旅游过程中可能遇上道路堵车、景点拥挤等问题，如果说这是旅行社不可抗的问题，也还说的过去，但是，随团游客突发疾病，不是首先要送医院吗？为何还要先打电话征求意见，而且还得先给旅行社交“救助费”？这不仅是职业道德失守的问题，而且是人性的沦陷。

事实上，这并不是先例。2017年，76岁的谏奶奶购买6000余元的保健品后，获得了保健品公司赠送的免费港澳游奖励。在遭遇旅游强制购物后，谏奶奶突然心跳呼吸骤停晕了过去，后虽历经抢救，但一直处于植物人状态。2018年7月，常州市民陈女士的公公吕某报了低价旅行团出门旅游，却在旅行途中突然身亡。类似老人游过程中遭遇疾病而发生的纠纷已不新鲜，这暴露出当前老年游市场的矛盾，即老年游需求与旅游安全之间的矛盾。

根据2016年9月1日国家旅游局出台的《旅行社老年旅游服务规范》，对旅游产品、旅游者招徕、团队计划落实、接待服务、后续服务等内容，都依据老年人的特质做了细致规定。相对而言，老年游的成本要比其他组团游的成本要高，而不少老人精打细算，又不愿意为安全保障支付相应的价格，于是一些旅行社便对《规范》偷工减料，通过降低成本来调低老年游的价格，或者经过推销产品、强制购物来弥补成本。为了节省成本，乘坐夕发朝至的火车卧铺过夜，甚至让老人挤在没有空调的“绿皮车”里，特别是低价旅行团出门旅游，由于老人被引导或强制购物，身体容易过于劳累而导致一些突发性疾病。这确实是“出门旅游就是要受罪”，但这在很大程度上都是旅行社造成的。比如，此次内蒙古草原旅游，全团50多名老年游客要顶着烈日步行40多分钟找大巴车。晚上住蒙古包，房间里连热水壶都没有。

目前，中国60岁以上的人口超过2亿，“银发游”已成为旅游市场开发的潜在热点。但安全保障的“痛点”也日益明显，这就需要监管部门、旅游企业以及参加老年游的成员共同努力。就监管而言，监管部门要信息共享，联合办公，为游客投诉提供方便。比如此次事件中，投诉要分到两个部门处理，投诉旅行社不签合同，找执法队，投诉行程不合理，找行业主管部门。这样折腾老年人，说好的“只跑一次呢”？同时，要将老年游国标落实到位，让老年游安全有更可靠的保障。虽然《规范》属于推荐性行业标准，并不具备强制性，但可以通过“黑名单”制度等来予以保障。

就旅游企业而言，旅游行业应该加强对老年游产品的管理，加强与老年人的沟通，在人员制度上要进行严格的考核制度，不能动辄恐吓、忽悠老年人购买不靠谱的产品。要积极研发为老年人服务的旅行线路，加大对老年游产品的投入，要有长远的品牌眼光，不能光想着如何挣快钱。

就老年人而言，要主动把自己的健康问题告知旅行社，在旅行的过程中既要约束自己的行为，服从合理的安排，也要根据自己的身体状况量力而行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=67529>

（来源：东方网，作者：丁慎毅）

养老金融

央行发布消费者金融素养报告，近六成人养老首选个人存款

31日，央行发布《2019年消费者金融素养调查简要报告》。报告显示，在询问消费者预期如何保障在老年的开支时，“依靠自己的存款、资产或生意收入”成为最多选择，占比达59.77%。

据了解，报告从应对意外支出、为孩子上学存钱、保障老年开支等三个方面调查了消费者对未来支出的计划。

报告显示，当询问消费者如果下个月有一笔约等于三个月收入的意外支出，是否能全额支付这笔费用时，调查结果显示有35.40%的消费者选择了“完全可以”，39.76%的消费者选择了“或许可以”，19.11%的消费者选择了“可能拿不出”，有5.72%的消费者选择了“肯定拿不出”。

与2017年相比，消费者在应对意外支出方面的有所改善，整体上完全能够应对三个月意外支出的比例提高了1.34%。

当询问消费者是否为孩子上学存钱时，调查结果显示有44.23%的消费者选择了“有或曾有”，32.85%的消费者选择了“目前没有，但计划这样做”，8.51%的消费者选择了“目前没有，且不计划这样做”，还有14.41%的消费者选择了“没有孩子”。与2017年相比，消费者曾有或计划为孩子上学进行储蓄的比例有所改善，整体上存钱比例提高了1.04%。

当询问消费者预期如何保障在老年的开支时，按比例高低依次排序分别是“依靠自己的存款、资产或生意收入”（59.77%）、“依靠退休金”（56.96%）、“依靠商业养老保险”（28.72%）、“依靠继续工作所得收入”（23.97%）、“依靠家人、孩子的经济支持”（19.46%）、“依靠继承遗产”（6.98%）和其他（6.12%），尚未考虑的有4.88%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=67488>

（来源：中新经纬）

账户制催生养老投资新机遇

养老目标基金获批一年，投资者参与积极性不高。多位业内人士认为，落实个人养老金账户制，有利于打通个税延和养老投资，提升个人养老投资积极性，公募基金将基于产品和行业定位，谋求差异化发展之路。

账户制将有效提升，个人养老投资积极性

个人养老金的核心在于账户制，已是行业共识，经过一年的实际运作，基金公司在账户制设计上有了不少想法。

广发基金总经理助理金亚、交银安享稳健养老一年基金经理杨喆表示，个人账户是海外养老金管理的典型模式，具有三大优势：一是符合个人养老金“长期锁定、终身领取”的目标；二是便于税务操作，保证税收激励到位，避免税源流失；三是可以兼容二、三支柱养老金资产，提高养老资产的便捷性。

华宝基金养老本部副总经理刘翀也认为，账户制对个人养老投资总体上有助促进作用，这是对个人退休账户(IRA)制度的进步，是对养老金的重要补充。

银华尊和养老2030拟任基金经理熊侃认为，账户制在设计上可以参考企业年金。作为养老第二支柱，企业年金是以制度形式避免企业年金所有人出现承担过高风险、追求短期高收益的情况，实现账户资产的稳定增值。充分发挥账户制的制度优势，刘翀认为需要做到以下三点：一是严格筛选可投资标的，让真正优秀的产品进入可选库以供选择；二是实现账户与相关部门互联互通，提高办事效率；三是实施退库制度。

公募可提供增值类产品

未来养老保险、银行理财、公募基金都有望纳入养老第三支柱设置。公募基金如何面对资管业态的竞争和挑战，走出差异化发展道路，成为各家公募关注的焦点。

多位业内人士认为，保险、银行和基金在养老资产管理方面各有千秋，公募大类资产配置能力更强，尤其是长期的权益投资能力，有利于公募为投资者提供增值类养老产品。

刘翀分析，从市场营销角度看，银行有着优质的渠道资源和丰富的客户信息；从产品设计角度而言，银行理财绝大多数都是固定收益型产品，公募基金产品种类更为多元，能够满足不同类型的投资需求；从投资研究角度而言，养老投资具有长期性和稳健性的特征，公募基金在权益投资方面具有先天优势，通过投资组合等方式实现大类资产配置策略是公募长期积累的资源禀赋，短期内其它金融机构很难复制并超越。

兴全安泰平衡养老FOF基金经理林国环认为，保险产品的优势在于精算，银行理财的优势在于固定收益，公募基金在固定收益和权益投资方面都有出色的历史表现，而权益投资优势更加明显。

熊侃、金亚都认为，基金、银行、保险等金融机构应在第三支柱建设上充分发挥各自特长，共同发力，提供风险回报特征不同的金融投资工具，满足多层次、差异化的养老需求。

鹏华养老2035基金经理焦文龙也称，“基于现在的比较优势，养老保险可能会聚焦保障功能，银行理财则会更多地发挥低风险偏好、短期限产品的优势，公募基金凭借20年的权益资产运作经验，可以提供增值类产品。”

中欧、富国、平安基金都认为，从公募、保险和银行理财的关系看，直接竞争并不多。公募基金主要投资权益类资产，为养老投资争取高收益，使投资者退休后的生活得到保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=67490>

（来源：中国基金报）

基本养老基金委托投资加快进入市场的速度增加空间

今年，养老基金委托投资加速。根据人力资源和社会保障部7月25日公布的数据，截至6月底，18个委托省（自治区，直辖市）签订的8.63亿元基本养老金委托投资合同中有18个已经投资和经营。（证券日报）

自今年年初以来，养老基金的投资佣金大幅增加。根据人力资源和社会保障部7月25日公布的数据，截至6月底，18个委托省（自治区，直辖市）签订的8.63亿元基本养老金委托投资合同中有18个已经投资和经营。

比较人力资源和社会保障部发布的第一季度数据，截至第一季度末，17个委托省（自治区，直辖市）签订的17项委托投资合同已达到6248.69亿元投资业务。这意味着在三个月内，养老基金委托投资增加到813亿元。

例如，金融研究所宏观研究所高级研究员葛守敬于8月1日告诉《证券日报》记者，养老基金是专业的机构投资者，占养老基金投资的规模。已经到了，占上海和深圳股市的总市值。规模小，与此同时，养老基金委托的养老基金规模不到养老金总额的20%。可以看出，进入市场的养老基金规模仍有改善的空间。

值得注意的是，今年年初，人力资源和社会保障部和财政部发布了一份文件，明确包括河北在内的9个省在2019年开始了居民养老基金的委托投资工作。所有省份和市政当局将在2020年底前实施。同时，继续扩大住

宅养老基金投资规模，确保2017年及以后80%的新余额用于进行委托投资，以实现既定的政策目标。

根据上述文件，一些机构预测，随着中国金融改革的加快，股票市场养老投资的速度也在加快。到今年年底，养老金委托投资额将增加2000亿至3000亿元。如果30%的资金流入股市，今年养老金将进入市场将达到6000亿元至9000亿元，但养老金现在正在进入市场。这个比例只有10%。据保守估计，进入市场的养老金规模为200亿至300亿元。

“中国的养老基金受委托投资，可以获得更高的收入预期，并降低股票养老金的折旧水平。研究表明，如果以消费者价格指数（CPI）为基准，中国过去20年的股票养老金折旧已接近1000亿元。因此，以更加市场化的方式管理养老金，探索新的经营方式，激活股票资金是及时和必要的。”葛守敬说。

众所周知，养老金的安全性大于盈利能力，那么养老基金的投资和运作如何安全呢？葛守敬认为，首先，在投资策略上，我们应该关注长期价值投资，选择产品净值不会过度波动的股票成分，并避免推测博的短期表现。放大风险。其次，应建立严格的风险控制指标和措施。动态跟踪投资情况，严格把握最大回撤区间，确定并实施风险控制措施。同时，要注重选择公用事业，传媒业，医药生产等低风险，低价值的实体经济产业。从第一季度养老金重量级的角度来看，这些行业确实稳定增长并带来安全回报。

在谈到退休金进入市场的重要性时，葛守敬说：首先，对于养老基金来说，投资股票市场可以丰富投资目标，增加养老金收入，为养老金盈余省份实现更高的附加值。在存在黄金缺口的省份，它弥补了差距并缓解了压力。

其次，对于资本市场，养老投资者委托投资作为机构投资者的稳定偏好，将为股市注入更稳定的权力，其长期投资也可以减少股市的波动性，使资金更加稳定高效。配置机构投资者的增长也将逐渐削弱散户投资者的比例。这有利于国内资本市场的成熟。

第三，对于上市公司而言，符合政策指导和长远发展的工业上市公司，或者基本面较好，估值较低的蓝筹公司将受到青睐，资金和发展机会更加充足；养老金投资的制度经理更加专业化，可以在一定程度上削弱一些上市公司的恶性再融资效应。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=67491>

(来源：天天基金网)

养老目标基金获批一周年，产品平均收益2.6%

去年8月6日，证监会下发批文，14家基金公司获准发行首批养老目标基金，公募基金正式介入个人养老金体系建设。如今，养老目标基金获批将满一周年。

一年来，已有74只养老目标基金获批，43只投入运作。截至今年7月底，43只养老目标基金平均收益率为2.6%，绝大多数斩获正收益，运营相对稳健，为公募基金支持养老第三支柱建设开了一个好头。

近日，12位养老目标基金经理及基金管理人接受证券时报记者采访，详细阐述了养老目标基金获批一年来，在产品布局、基金销售、投资运作、资产配置等方面的经验。近期有消息称，个人养老金体系的账户制度正在悄然酝酿之中。公募基金也看到了新的发展机遇，各家公募正在基于产品和行业定位，谋求差异化发展之路。

产品营销仍不温不火

作为个人养老第三支柱的重要组成部分，去年8月6日诞生的养老目标基金备受关注。然而，养老目标基金的首发和持续营销仍然不温不火。

目前，养老目标基金分目标日期和目标风险两大策略。多家基金公司正尽快补齐产品线。广发基金总经理助理金亚表示，公司计划在目标风险和目标日期两种策略类型进行较为全面的布局。逐步扩展到全年龄层，在2035年~2050年期间，以每5年为间隔成立一只产品，满足不同年龄段客户的养老需求。

这一思路在行业内具有普遍性。鹏华养老2035基金经理焦文龙表示，鹏华已经发行3只养老目标基金，未来还会根据市场需求进一步丰富产品线。

受投资者认知不足、产品有锁定期等因素影响，养老目标基金发行并不顺利。针对这类基金的养老属性，业内人士认为只能“重投教轻营销”，需要全社会、渠道、管理人一同努力，让长期投资理念深入人心。

公开数据显示，目前已成立的养老目标基金共43只，发行规模基本都在2亿元左右。交银安享稳健养老一年FOF首发超20亿元，是目前最大的养老目标基金。

“养老目标基金在发行中遭遇了一些挑战，诸如居民养老意识不足、产品复杂、销售链条长且转化率低等问题。”中欧基金针对首发和持续营销提出建议：一是嵌入场景化营销，让养老投资融入投资者日常生活而非单纯的卖基金；二是销售渠道独立考核养老目标基金的销售，激发渠道热情；三是政府部门、学界、金融行业共同开展养老目标基金的投教工作。

虽然销售难做，但不同时间点成立的养老目标基金多数收获正收益。在平抑市场短期波动的前提下，基金净值走势平稳，不少产品收获了绝对收益。

Wind数据显示，截至今年7月底，43只养老目标基金自成立以来平均收益率为2.6%，其中，目标日期基金的平均收益率为2.68%，目标风险基金平均收益率为2.47%。上述两类基金成立以来收益率最高分别达到9.59%、11.84%。

谈及养老目标基金的投资运作目标，多位养老FOF基金经理向证券时报记者表示，希望在获取长期绝对收益的基础上，尽可能降低波动。

“养老FOF是长跑，长期稳健是养老FOF的投资要求与宗旨。”华宝稳健养老FOF基金经理刘翀表示，“我们有配置仓位和交易仓位，以实现长期收益和平抑短期波动的平衡。”

权益类资产，估值吸引力更优

站在目前时点看后市，多位养老目标基金经理认为，当前权益类资产估值吸引力更优，全球货币政策宽松利好黄金投资，未来投资需要注意风险偏好反转等潜在风险。

兴全安泰平衡养老FOF基金经理林国怀表示，从战术资产配置的角度综合比较股票和债券两类资产，股票的性价比更高，会适当超配股票以及股票相关品种，获取这类资产的价值回归。

华宝基金刘翀则看好黄金的避险价值。“中美贸易摩擦仍然存在变数，从大类资产配置的角度看，需要保持股债平衡，适当配置黄金等避险资产，适时根据风险程度的强弱调整仓位。”

此外，风险偏好反转等潜在风险被多位基金经理反复提及。

在中欧基金经理聂磊看来，与全球主要指数相比，A股尤其是大盘蓝筹股具有显著的估值优势。国内债券收益率水平相对合理，但可能受到通胀上升、稳增长政策以及股市上涨等因素影响。上半年全球风险偏好回升的一致性过高，存在发生反转的潜在可能，触发因素可能来自于事件、政策、情绪等，这些在二季度已经有所显现。

“保护下行风险，降低产品波动度。”泰达宏利泰和养老基金经理王建钦给出了下半年投资的关键词。他认为，下半年全球宽松政策将会增强，利率下滑是大概率事件；宽松资金流入资本市场，可以降低企业的融资成本，推动企业盈余，整体投资环境向好。未来基于50/50策略，基金将持续坚守风险与收益兼顾的稳定增长路线。跟随宏观数据变动及全球利率预期对各类资产进行动态调整，在分散风险配置下争取主动管理收益。

账户制催生投资新机遇

养老目标基金获批一年，投资者参与积极性不高。多位业内人士认为，落实个人养老金账户制，有利于打通个税递延和养老投资，提升个人养老投资积极性。公募基金将基于产品和行业定位，谋求差异化发展之路。

广发基金总经理助理金亚以及交银安享稳健养老一年基金经理杨喆均表示，个人账户是海外养老金管理的典型模式，具有费用优惠和操作便捷的特点，能有效提升居民对于个人养老投资的积极性。在金亚看来，账户制主要有三大优势：一是符合个人养老金“长期锁定、终身领取”的目标；二是便于税务操作，保证税收激励到位，避免税源流失；三是可以兼容第二、三支柱养老金资产，提高养老资产的便捷性。

未来养老保险、银行理财、公募基金都有望纳入养老第三支柱。公募基金如何面对资管业态的竞争和挑战，走出差异化的发展道路，成为各家公募关注的焦点。

多位业内人士认为，保险、银行和基金在养老产品管理方面各有千秋，公募基金的大类资产配置能力更强，尤其是长期的权益投资能力，有利于公募为投资者提供增值类养老产品。

兴全基金平衡养老FOF基金经理林国怀认为，同为金融产品的提供方，保险的优势在于精算，银行理财的优势在于固定收益，公募基金在固定收益和权益投资方面都有出色的历史表现，而权益投资优势更加明显。

中欧、富国、平安基金都认为，从公募基金、保险和银行理财的关系来看，直接竞争并不多，更多的是互补。公募基金主要投资权益类资产，为养老投资争取高收益资产，使投资者退休后的生活得到保障，保险和银行理财争取提供的是相对稳定的收益，三者推出的养老产品可以匹配风险偏好各异的养老需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=67500>

(来源：证券时报)

打造养老投资军团，银华养老目标基金“三箭”齐发

自去年8月6日首批养老目标基金获以来，Wind数据显示，截至今年二季度末养老目标基金资产规模已经增至156亿元。为进一步完善产品矩阵，为投资者提供丰富的养老选择，记者获悉，银华基金旗下的银华尊和养老目标日期2030三年持有期混合型发起式FOF（下称“银华尊和养老2030”）、银华尊和养老目标日期2040三年持有期混合型发起式FOF（下称“银华尊和养老2040”）、银华尊尚稳健养老目标一年持有期混合型发起式FOF（下称“银华尊尚”）即将于8月5日、6日联袂发行，涵盖到目标日期和目标风险两种类型策略，可为稳健型投资者及2030年、2040年前后退休的投资者提供一站式养老服务，为基金业服务养老第三支柱助力。

据了解，银华尊尚为目标风险策略基金，即是围绕一定的风险水平，基金管理人将采用多种策略与工具管控风险，通过大类资产配置等策略力求获取稳健收益。其优势在于风险水平方便识别，投资者可以按照自身风险承受能力择基投资。记者获悉，银华尊尚投资于股票、股票型基金和混合型基金及商品基金等高波动高收益品种的比例合计不超过30%，适合稳健型投资者。

银华尊和养老2030、银华尊和养老2040则属于目标日期策略基金，即分别以2030年和2040年前后退休的人群为目标，按照科学设计的下滑曲线进行大类资产配置；随着目标日期的接近，FOF的权益类资产投资比例逐步降低，同时固定收益类资产和货币类资产的配置比例逐步提高。其优势是考虑到了投资者在不同年龄段能够承受的风险水平不同，动态调整投资的风险和收益比，适合退休日期较为确定而又不便过多操心投资的投资者。两只FOF投资于股票、股票基金等高波动高收益资产的比例均不超过60%。

值得一提的是，上述3只银华养老目标FOF均为发起式基金，即在募集期，银华基金将运用公司自有资金认购至少1000万元，并持有至少3年，与投资者风险共担。而3只基金也均设置了1年或3年的持有期限，投资者可按需选择，从而实现长期投资，规避频繁申赎造成的高投资成本等。

作为业内养老金管理资格最为全面的基金管理公司之一，银华基金拥有强大的养老投资团队及社保、基本养老金和公募基金管理能力。此次继续合力执掌上述3只养老目标基金的是肖佩宁和熊侃这对老搭档。肖佩宁是银华基金总经理助理，是国内第一批从事公募基金管理和养老金投资管理人士；熊侃拥有长期管理企业年金基金和保本专户经验，投资经验丰富。二人均有丰富的养老投资管理经验，叠加银华基金雄厚的投研实力，将为上述3只养老目标基金的运作保驾护航。

截至7月末，市场上已成立的养老目标基金共44只，分别隶属于28家基金公司。在上述3只基金成立后，加上已运作半年多的另一养老产品银华尊和养老2035，银华旗下的养老目标基金将增至4只，将成为目前市面上养老目标产品线最全的基金公司之一。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=67531>

(来源：中国证券报)

社会保障

天津：为养老保险服务疏堵点解难点

随着社会老龄化的加剧，养老产业、养老服务成为百姓倍加关切的话题。市人社局日前围绕养老保险服务方面的堵点、难点问题，深入调查研究，着力解决问题。

在近期市人社局的调研中，本市部分单位和职工反映，一些从事特殊工种的职工由于各种原因没有及时申请提前退休，依据过去规定，只能等到法定退休年龄才能申请受理退休手续。带着这个问题，市人社局组织骨干力量研究并提出解决办法。根据最新规定，企业职工在特殊工种提前退休年龄和法定退休年龄之间，职工养老保险累计缴费年限达到15年，特殊工种岗位实际工作年限达到相应最低标准的，经与企业协商一致，可选择办理提前退休手续并领取养老金。

为确保城乡居民特别是城乡低保对象、低收入家庭救助人员和特困供养人员老有所养，本市深入研究并创新提出了困难人员享受城乡居民养老保险的待遇政策。根据规定，凡2018年1月1日以后年满60周岁、具有本市户籍且未领取本市规定基本养老保险待遇和老年人生活补助的人员，在2020年12月15日前，可以参加城乡居民基本养老保险，自愿选择缴费档次，通过一次性补足至15年养老保险费的方式，享受城乡居民基本养老保险待遇；对年满60周岁、具有本市户籍但未领取本市规定基本养老保险待遇的困难人员，自2018年12月1日起，可以享受城乡居民基本养老保险待遇。

除了创新服务措施、细化服务内容外，本市养老服务品质也在不断提升。市人社局坚持带着感情和责任处理群众信访问题。最近，接到市民章女士反映其因工龄问题没有及时办理退休的信件后，市人社局第一时间与章女士进行沟通，详细了解具体情况。之后，联系所属区人社局，查阅了章女士的原始档案，及时将其档案记载情况和国家现行的工龄审定政策告知章女士，并协助她联系单位，给出相关建议。当得知章女士因车祸造成手臂受伤行动不便后，市人社局组织党员干部到章女士家中探望慰问，当面沟通，告知其政策规定及解决办法，得到章女士的认可。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=67511>

(来源：今晚报)

贵州：2019年企业退休人员基本养老金调整工作全面完成

8月2日,记者从贵州省人力资源和社会保障厅获悉,按照相关政策规定,我省已于7月30日全面完成了2019年企业退休人员基本养老金待遇调整工作,并将今年1至7月养老金调整金额全部补发到位。

据介绍,此次基本养老金待遇调整惠及全省企业退休人员110万人,人均月增加基本养老金145元,补发调整金额11.09亿元。

此次企业退休人员基本养老金调整工作,是我省完善企业职工养老保险省级统筹制度7月1日正式启动后,首次全省统一调整退休人员基本养老金。省人社厅主动作为,充分发挥省级经办机构在全省经办服务工作中的表率作用和指导下级经办机构业务指导作用,建立全省各级经办机构联动机制,全省统一工作调度、统一业务系统功能设置、统一调待工作流程,采取专人专岗负责,24小时在线协调指导全省调待工作。在短时间内,按时完成了全省企业退休人员数据核对、待遇调整、金额补发及数据统计工作。

同时,全省各级经办机构积极开展2019年基本养老金调整政策宣传工作。7月29日,省社保局组织开展2019年企业退休人员基本养老金调整及省本级网上办事大厅系统培训,集中向150余家省本级参保单位解读今年基本养老金待遇调整政策,培训网上办事大厅数据查询下载功能业务,并现场解答参保单位提出的相关问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67513>

(来源：贵州日报)

宁夏：企事业单位退休人员月人均养老金水平达3413元

“退休后，退休养老金一直在涨，心里很踏实。”8月1日，今年53岁的银川市市民谢宁说，他自2016年6月从企业退休，养老金已从每月1524元涨到了2022元。目前，银川市有企事业单位退休人员13.7万人，今年调整退休人员养老金后，每月退休养老金发放额度增加了2292万元。

今年6月4日，自治区人社厅、财政厅联合下发《关于2019年调整退休人员基本养老金的通知》，决定从今年1月1日起调整企事业单位退休人员基本养老金待遇，凡在2018年12月31日前已按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的人员均在本次调整范围，宁夏共有63.67万名退休人员受益。

目前，宁夏2019年企事业单位退休人员养老金调整工作已完成，月人均增加167元，调整后月人均养老金水平达3413元。调整增加的养老金已于7月15日随本月养老金一并发放至退休人员养老金账户。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=67516>

(来源：宁夏日报)

广东：深圳福彩公益金助力居家养老服务项目

深圳老人有福气！2019年,盐田区投入福彩公益金353.44万助力盐田区老年人居家养老服务项目，借助智慧养老平台，依托信息化手段，为全盐田区60岁以上独居、孤寡、失能、残疾及70岁以上的户籍老人提供24小时秘书式智能养老服务，为全区60岁以上老人提供居家养老服务。

盐田居家养老项目利用智慧养老服务平台，通过现代信息技术（互联网+）移动互联，将服务商、服务人员、服务对象进行联结，建立资源共享、亲属互联的移动互动平台，链接各类社会组织全方位关怀老人，做到真正意义上的无微不至。据了解，该项目2019年投入福彩公益金353.44万，从2019年1月开始，为盐田区60岁以上独居、孤寡、失能、残疾及70岁以上的户籍老人提供24小时秘书式智能养老服务，为全区60岁以上老人提供居家养老服务，通过专业化服务、信息化手段为盐田区全面打造由区、街道、社区机构网络化养老服务体系。

为践行“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，响应国家精准扶贫的方针，坚持福彩公益金取之于民，用之于民的初心，深圳福彩不断筹集公益金，用于资助全市不同项目。自深圳市福利彩票发行中心成立以来，截至2018年底，31年来累计销量超380亿元，筹集公益金超115亿元，为发展社会福利事业，公益慈善事业，促进社会和谐稳定、社会建设、经济文化建设作出了贡献。深圳福彩公益金在全市资助了2000多个社会福利事业和社会公益慈善项目。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67512>

(来源：信息时报)

中国太保寿险：长期护理保险市场参与率超50%

记者从1日召开的银行业保险业例行新闻发布会上获悉，中国太平洋人寿保险股份有限公司(以下简称“中国太保寿险”)在长期护理保险项目数、覆盖人群、业务规模等方面保持行业领先。从数据上看，已覆盖全国11个省1700万人，享受待遇群众近27万人次，市场参与率超50%。

中国太保寿险党委书记、健康养老事业中心党委书记王光剑指出，中国太保寿险积极探索养老产业布局，推进养老服务业发展，投资布局养老产业，满足高质量养老服务需求。

据悉，2018年，中国太保正式发布养老产业发展规划，加速构建“保险+养老”生态圈。目前，首个CCRC养老社区项目——成都国际颐养社区已正式动工建设，首个旅居型乐养产品——大理养老社区项目已完成方案设计，首个长三角地区养老社区项目——杭州国际颐养社区项目已成功摘地。此外，中国太保寿险在上海、南京、武汉、厦门等多个意向性项目也在积极推进过程中。

王光剑介绍，中国太保寿险积极打造中西合璧的养老运营管理体系，与全球驰名的养老康复集团——法国欧葆庭公司合资成立运营管理公司，从“打基础、练内功、育团队、探模式”入手，建立“太保欧葆庭”养老照护体系，满足国际品质与本土化相结合的养老服务需求，并通过打造“保险产品+养老社区+专业服务”的综合解决方案，为养老服务一体化发展提供可靠支撑，服务长期护理保险制度试点，打造整体解决方案。

王光剑认为，长期护理保险的起步时间不长，业界通过多个维度、多种方式，正在进一步的摸索和探索过程中。“通过包括太保寿险在内的诸多主体的不懈努力，打造更为成熟的长期护理保险的新模式，一定会得以实现。”王光剑表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=67521>

(来源：中国金融信息网)

城市规划

辽宁：15年以上老旧电梯有望陆续更新改造

辽宁将陆续对老旧电梯进行全面更新改造、智能升级。8月2日，省住建厅与沈抚新区签署合作协议，标志着此项工作正式启动。

统计显示，截至今年年初，我省使用年限超过15年的老旧电梯达到6025部，预计到2021年新增2.1万部，其后平均每年新增约1.5万部，老旧电梯安全风险日益突出。省电梯应急处置服务平台监测显示，我省出现安全事故的电梯中，80%以上是老旧电梯。为保障此次电梯改造和加装工程顺利开展，省住建厅在维修资金监管工作中大胆探索和创新，建立了房屋专项维修资金应急使用“绿色通道”，明确应急使用程序，为电梯改造和加装工程提供高效有力支撑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=67525>

(来源：大连晚报)

政府购买服务

青海：2019年政府购买居家养老服务和“爱老幸福食堂”建设运营项目公开招标公告

- 一、招标项目编号：青海公招（服务）2019-015
- 二、采购组织类型：部门集中采购-委托中介机构
- 三、招标项目概况
- 四、投标供应商资格要求：

（1）符合《政府采购法》第22条条件，并提供以下材料：<1>投标人的营业执照等证明文件，自然人的身份证明；<2>财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；<3>具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；<4>参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；<5>具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。（2）为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动；（3）本项目不接受投标人以联合体方式进行投标；（4）经信用中国（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询后，列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的，取消投标资格。（提供“信用中国”网站无任何不良记录的查询截图，时间为投标截止时间前20天内）。（5）其他资质要求：一标段：无二至六标段：（1）投标人为民办非企业单位的，须满足以下条件：<1>依法设立，能独立承担民事责任；<2>法人治理结构健全，内部管理和监督制度完善，有独立健全的财务管理、会计核算和资产管理制度；<3>具备提供公共服务所必需的专业资质、设施、专业技术人员及专业技能；<4>在参与政府购买服务竞争前3年内无重大违法违纪行为，且履行年度报告义务，未列入经营异常名录，相关资质审查合格，社会信誉、商业信誉良好；<5>须提供在民政部门登记的民办非企业单位登记证书且在有效期内。（2）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。否则，皆取消投标资格；（3）中华人民共和国境内注册的法人机构或事业单位或在民政部门登记的民办非企业单位，独立于采购人和采购代理机构，具有相应经营范围并符合青政办【2014】74号文件第九条有关规定；
- 五、招标文件的报名/发售时间、地址、售价：
 1. 报名（发售/获取）时间：2019-08-05至2019-08-09
上午：09:30-12:00
下午：14:00-17:30
 2. 报名（发售/获取）地址：西宁市公共资源交易中心二楼
 3. 标书售价(元)：500
 4. 投标人购买标书时应提交的资料：提供投标人的营业执照（副本）三证合一复印件、公司介绍信或法人授权委托书（原件）及法人身份证复印件、被授权人身份证复印件。以上资料除原件外均需加盖公章
 - 六、投标截止时间：2019-08-23 09:30:00
 - 七、投标地址：西宁市公共资源交易中心二楼
 - 八、开标时间：2019-08-23 09:30:00
 - 九、开标地址：西宁市公共资源交易中心二楼
 - 十、投标保证金：
 - 十一、其他事项：
 1. 本项目公告期限为5个工作日，供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自收到采购文件之日（发售截止日之后收到采购文件的，以发售截止日为准）或者采购文件公告期限届满之日（公告发布后的第6个工作日）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。
 2. 采购项目需要落实的政府采购政策
 3. 其他事项
详见公开招标文件
 - 十二、联系方式
 1. 采购代理机构名称：青海公招代理有限公司
联系人：林永强
联系电话：13007777200
传真：0971-5115290
地址：青海省西宁市城东区青海省西宁市共和南路23号
 2. 采购人名称：西宁市城东区民政局
联系人：莫先生
联系电话：0971-8148524
传真：0971-8148524
地址：西宁市城东区民政局
 3. 同级政府采购监督管理部门名称：西宁市财政局
联系人：姜薇
监督投诉电话：0971-6304026
传真：0971-6304026
地址：青海省西宁市黄河路30号

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=67523>

（来源：中国政府采购网）

广东：江门市新会区中医院（区养老中心）信息系统机房核心设备及系统集成实施项目招标公告

- 广东省机电设备招标中心有限公司受江门市新会区中医院的委托，对江门市新会区中医院（区养老中心）信息系统机房核心设备及系统集成实施项目进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。
- 一、采购项目编号：440705-201908-131002-0018
 - 二、采购项目名称：江门市新会区中医院（区养老中心）信息系统机房核心设备及系统集成实施项目
 - 三、采购项目预算金额（元）：2,400,000
 - 四、采购数量：1项
 - 五、采购项目内容及需求：（采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策）
 1. 采购内容：江门市新会区中医院（区养老中心）信息系统机房核心设备及系统集成实施项目（详见招标文件第二部分“用户需求书”的采购项目内容）；
 2. 招标编号：0692-199BJM280017、立项表编号：XH2019-079；
 3. 本项目为一个整体，供应商必须对本项目整体进行投标，不能只对其部分进行投标；本次采购货物必须是产自中华人民共和国境内的货物；
 4. 该项目招标文件进行公示，公示期自2019年08月05日至2019年08月09日五个工作日；
 5. 需要落实的政府采购政策：《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）、《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号）、《节能产品政府采购实施意见》的通知（财库〔2004〕185号）。
 - 六、供应商资格：
 1. 供应商应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件；
 2. 供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以代理机构投标截止日当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）；

3.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动（以国家企业信用信息公示系统www.gsxt.gov.cn查询结果为准），本项目不接受联合体报名，中标后不允许分包、转包；

4.已完成本项目网上报名手续并按要求缴纳标书费（汇款单复印件或电子转账凭证截图页）。

备注：获取招标文件方式及时间：

（一）报名和获取招标文件方式：网上下载。供应商（包括江门市供应商和外埠供应商）必须通过网上下载招标文件。未完成“供应商登记”的供应商应当先完成“供应商登记”后再进行报名（即提出下载招标文件的申请）。供应商请登陆江门市公共资源交易网（http://www.jiangmen.gov.cn/szdwzt/zjyj/）的“注册登记管理系统”自行组织登记。

（二）供应商进行报名（即提出下载招标文件申请）时间：2019年08月05日至2019年08月09日17时00分止（北京时间，下同）。供应商在提交报名下载申请时，须上传在信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）“信用信息”、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”的信用记录查询结果（打印查询页面并加盖公章，查询结果可上传至“企业基本信息-附件上传区域-其他”）。供应商如未上传查询情况证明，或有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条条件的，不应参与本次政府采购活动，其招标文件下载申请将被拒绝。

（三）招标文件售价为：每套人民币150.00元/份，招标文件售出不退。供应商下载招标文件的申请获得采购代理机构的项目负责人批准，视为售出。

（四）供应商应在下载招标文件申请获得批准后至开标前以转账或电汇、非现金方式向采购代理机构交纳本项目的标书费（开户名称：广东省机电设备招标中心有限公司；开户行：建设银行广东省分行；账号：44001863201053034613）。

（五）供应商下载招标文件后按照系统提示打印《标书下载确认回执》，并将《标书下载确认回执》粘贴在投标文件正本的外包装，以供核对。

七、符合资格的供应商应当在2019年08月05日至2019年08月09日期间（上午00:00至12:00,下午12:00至17:00，法定节假日除外,不少于5个工作日）到广东省机电设备招标中心有限公司（详细地址：http://www.jiangmen.gov.cn/szdwzt/zjyj/;中文域名：江门市公共资源交易网）购买招标文件，招标文件每套售价150元（人民币），售后不退。

八、投标截止时间：2019年08月26日15时00分

九、提交投标文件地点：江门市新会区行政服务中心7楼（703）开标室（地址：江门市新会区会城振兴二路73号）

十、开标时间：2019年08月26日15时00分

十一、开标地点：江门市新会区行政服务中心7楼（703）开标室（地址：江门市新会区会城振兴二路73号）

十二、本公告期限（5个工作日）自2019年08月05日至2019年08月09日止。

十三、联系事项

（一）采购项目联系人（代理机构）：张先生联系电话：0750-6188780

采购项目联系人（采购人）：曾主任联系电话：0750-6621144

（二）采购代理机构：广东省机电设备招标中心有限公司地址：广东省广州市越秀区东风中路515号东照大厦5楼501房

联系人：文婉君联系电话：020-66341917

传真：020-66341967邮编：510045

（三）采购人：江门市新会区中医院地址：江门市新会区会城惠民东路47号

联系人：曾燕玲联系电话：0750-6621144

传真：0750-6621144邮编：529100

附件

1、委托代理协议：委托代理协议

2、招标文件：招标文件

发布人：广东省机电设备招标中心有限公司

发布时间：2019年08月02日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=67524>

（来源：中国政府采购网）

四川：成都医学院药学与健康养老大数据实训平台政府采购项目公开招标采购公告

采购项目名称	成都医学院药学与健康养老大数据实训平台政府采购项目（川政采招〔2018〕381号）
采购项目编号	510201201903308
采购方式	公开招标
行政区域	省本级
公告类型	公开招标采购公告
公告发布时间	2019-04-25 10:20
采购人	成都医学院
采购代理机构名称	四川省政府采购中心
项目包个数	2
预算金额（元）	6300000
各包描述	附件
各包供应商资格条件	见附件
标书发售方式	请供应商登录全国公共资源交易平台（四川省）（网址http://ggzyjy.sc.gov.cn/），凭注册账号和密码登陆“其它类别项目系统”下载招标文件及其他招标资料电子版。具体操作方法详见《投标人操作手册》（《投标人操作手册》可在网站“办事指南”栏目“其他类别项目系统操作手册”中下载）。联系电话：028-86752259，86955567（信息处）
标书发售起止时间	2019-04-28 09:00到2019-05-09 17:00
标书售价	网上支付金额为0元。报名成功后，供应商凭报名成功后的截图（截图上应显示报名成功的供应商名称、报名包编号、报名成功的时间），作为参加政府采购项目的报名依据（投标资格不能转让）。
标书发售地点	请供应商登录全国公共资源交易平台（四川省）（网址http://ggzyjy.sc.gov.cn/），凭注册账号和密码登陆“其它类别项目系统”下载招标文件及其他招标资料电子版。具体操作方法详见《投标人操作手册》（《投标人操作手册》可在网站“办事指南”栏目“其他类别项目系统操作手册”中下载）。联系电话：028-86752259，86955567（信息处）
投标截止时间	2019-05-23 09:00
开标时间	2019-05-23 09:00
投标地点	四川省公共资源交易服务中心交易组织区（人民中路三段35号）
开标地点	四川省公共资源交易服务中心交易组织区（人民中路三段35号）
现场考察或标前答疑会时间	
现场考察或标前答疑会地点	
采购人地址和联系方式	地址：四川省成都市新都区新都大道783号;联系人：陈融波;联系电话：62739131
采购代理机构地址和联系方式	地址：成都市青羊区人民中路三段35号;联系人：张老师, 李老师;联系电话：61323019（79）
采购项目联系人姓名和电话	王老师61318949
备注	

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=67524>

（来源：中国政府采购网）

河南：郑州市二七区民政局社区居家智慧养老综合平台项目（二次）公开招标公告

- 一、采购项目名称：郑州市二七区民政局社区居家智慧养老综合平台项目（二次）
- 二、采购项目编号：二七政采公开-2019-202
- 三、项目预算金额：90万元（最高限价）
- 四、采购需求：
- 1.采购内容：二七区社区居家智慧养老综合平台项目建设；
- 2.交货期：合同签订后45日历天供货调试完毕；
- 3.质量要求：合格，满足采购人需求；
- 4.标段划分：本项目共分为一个标段。
- 五、采购项目需要落实的政府采购政策：本项目执行促进中小企业发展政策（监狱企业、残疾人福利性企业视同小微企业）、强制采购节能产品、优先采购节能环保产品等政府采购政策。
- 六、供应商资格要求：
- 1.具有独立承担民事责任的能力；
- 2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 4.具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 5.参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- 6.提供自本公告发布之日起，“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）网站“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”、“政府采购严重违法失信名单”查询结果及“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）网站“政府采购严重违法失信行为记录名单”查询结果（存在不良信用记录的拒绝参加本次政府采购活动）；
- 7.本项目不接受联合体投标。
- 七、是否接受进口产品：否。
- 八、获取招标文件：
- 1.时间：2019年8月6日9时00分至2019年8月12日17时30分（北京时间，法定节假日除外）；
- 2.地点：郑州市金水区青年路与玉凤路交叉口升龙环球大厦C座2405室；
- 3.方式：供应商代表现场购买，同时携带以下相关资料的原件和盖章复印件一套，核对无误后原件随即退还：
- （1）法定代表人身份证明或法定代表人授权委托书及授权委托人身份证；
- （2）供应商营业执照副本（或其他独立法人证明材料）；
- （3）2018年度经会计师事务所或审计机构出具的财务审计报告（新成立企业从成立之日起计算）；
- （4）近三个月的依法纳税和社保的证明文件（提供2019年度任意三个月的证明材料，新成立企业从成立之日起计算）；
- （5）供应商参加本次政府采购活动近三年内，在经营活动中无重大违法记录的书面声明；具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺书或相关证明材料；
- （6）“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)查询“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”和“政府采购严重违法失信名单”，中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询“政府采购严重违法失信行为记录名单”，并提供以上查询截图；
- 4.售价：招标文件300元/套，售后不退。
- 九、投标截止时间（投标文件递交截止时间）及地点
- 1.时间：2019年8月26日09时30分（北京时间）；
- 2.地点：郑州市金水区青年路与玉凤路交叉口升龙环球大厦C座2405室。
- 十、开标时间及地点
- 1.时间：2019年8月26日09时30分（北京时间）；
- 2.地点：郑州市金水区青年路与玉凤路交叉口升龙环球大厦C座2405室。
- 十一、发布公告的媒介及招标公告期限
- 本次公告在《中国招标投标公共服务平台》、《河南省政府采购网》、《二七区政府采购网》上发布。
- 招标公告期限为五个工作日。
- 十二、联系方式
- 1.采购人：郑州市二七区民政局
- 地址：郑州市二七区政通路87号
- 联系人：路先生
- 联系方式：0371-68186117
- 2.采购代理机构：河南蒂立工程咨询有限公司
- 地址：郑州市金水区玉凤路与青年路交叉口环球大厦C座2405室
- 联系人：李先生
- 联系方式：0371-63398803
- 邮箱：hndlgczx@163.com
- 发布人：河南蒂立工程咨询有限公司
- 发布时间：2019年8月5日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=67524>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考